



**Centrum pro výzkum veřejného mínění  
Sociologický ústav AV ČR, v.v.i.**

Jilská 1, Praha 1  
Tel./fax: 286 840 129

E-mail: gabriela.samanova@soc.cas.cz

## Česká veřejnost o zdravotnictví – prosinec 2011

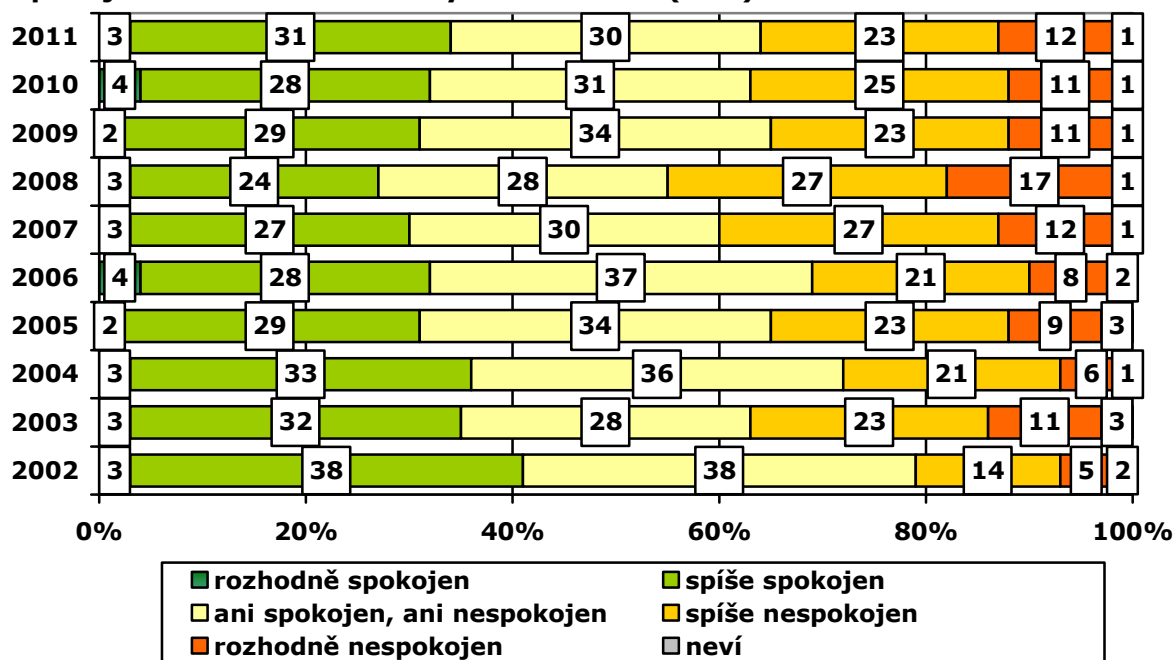
### Technické parametry

<b>Výzkum:</b>	<i>Naše společnost, v11-12</i>
<b>Realizátor:</b>	<i>Centrum pro výzkum veřejného mínění, Sociologický ústav AV ČR, v.v.i.</i>
<b>Projekt:</b>	<i>Naše společnost – projekt kontinuálního výzkumu veřejného mínění CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i.</i>
<b>Termín terénního šetření:</b>	<i>5. – 12. 12. 2011</i>
<b>Výběr respondentů:</b>	<i>Kvótní výběr</i>
<b>Kvóty:</b>	<i>Region (Oblasti NUTS 2), velikost místa bydliště, pohlaví, věk, vzdělání</i>
<b>Zdroj dat pro kvótní výběr:</b>	<i>Český statistický úřad</i>
<b>Reprezentativita:</b>	<i>Obyvatelstvo ČR ve věku od 15 let</i>
<b>Počet dotázaných:</b>	<i>1060</i>
<b>Metoda sběru dat:</b>	<i>Osobní rozhovor tazatele s respondentem</i>
<b>Výzkumný nástroj:</b>	<i>Standardizovaný dotazník</i>
<b>Otázky:</b>	<i>OZ.1, OZ.27</i>
<b>Zveřejněno dne:</b>	<i>13. ledna 2012</i>
<b>Zpracovala:</b>	<i>Gabriela Šamanová, Klára Jechová</i>

V prosinci 2011 byl do pravidelného výzkumu Naše společnost zařazen blok otázek týkající se zdravotnictví. V rámci něj byla zjišťována spokojenost se zdravotním systémem v ČR a názory na míru problémů v jednotlivých oblastech zdravotnictví.

Co se týče spokojenosti se zdravotním systémem v ČR, jsou podíly spokojených (34 %) a nespokojených (35 %) poměrně vyrovnané, i když nespokojenost je projevoována o něco silněji – rozhodně nespokojena je více než desetina populace, zatímco rozhodně spokojena pouze 3 %. Necelá třetina veřejnosti vyjadřuje v této otázce neutrální postoj ani spokojen, ani nespokojen.

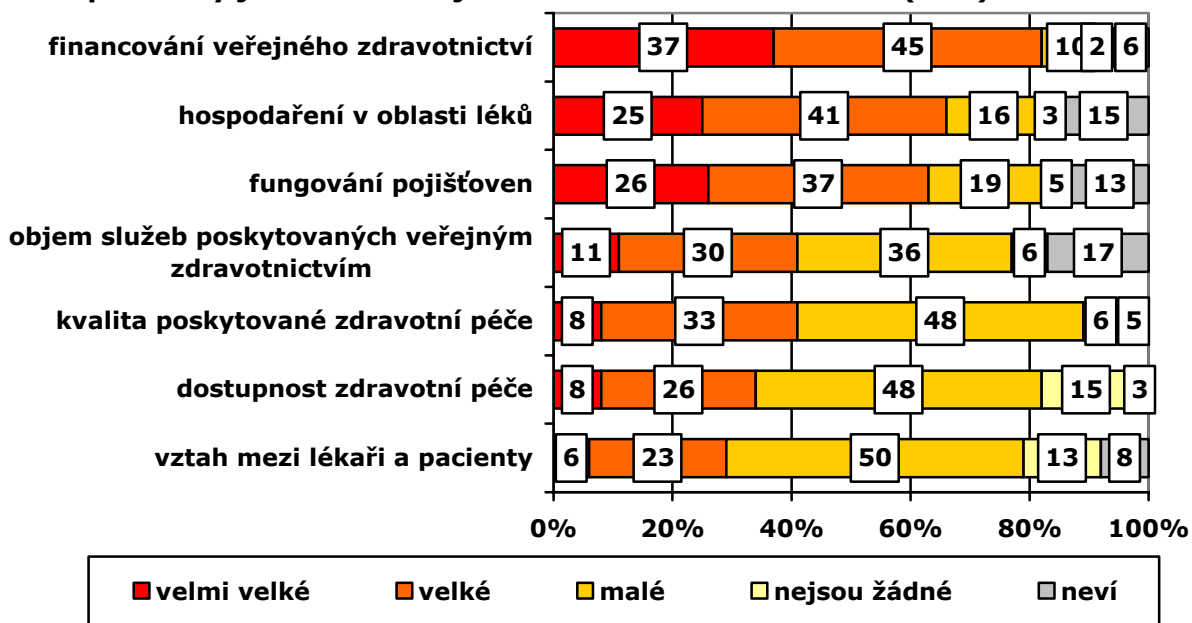
Ve srovnání s předešlým šetřením v roce 2010 se spokojenost obyvatel se zdravotním systémem v ČR v zásadě nezměnila.

**Graf 1. Spokojenost se zdravotním systémem v ČR (v %)¹**

Rozdíly v deklarované spokojenosti se zdravotním systémem v ČR se projevují z hlediska věku, životní úrovně a zdravotního stavu. Spokojenost se zdravotním systémem projevují spíše mladší lidé než starší, se stoupajícím věkem se snižuje podíl spokojených a zvyšuje podíl nespokojených. Občané deklarující dobrou životní úroveň jsou výrazně více spokojeni se zdravotním systémem, naopak lidé pokládající svou životní úroveň za špatnou projevují výraznou nespokojenost. Podobně občané hodnotící svůj zdravotní stav jako dobrý jsou se systémem zdravotnictví spokojenější, a u těch, kteří jej vidí jako špatný, se objevuje výrazně větší míra nespokojenosti. Z hlediska přízně politickým stranám jsou se zdravotním systémem spokojenější sympatizanti ODS a především TOP 09, nespokojenost častěji pociťují přívrženci ČSSD a KSČM.

Kromě obecné spokojenosti se zdravotním systémem bylo zkoumáno i mínění o míře problémů ve vybraných oblastech zdravotnictví. Za oblast s největšími potížemi je považováno financování veřejného zdravotnictví, kde čtyři pětiny (82 %) občanů vidí velmi velké nebo velké problémy. S jistým odstupem následují hospodaření v oblasti léků a fungování pojišťoven (66 %, resp. 63 % odpovědí *velmi velké + velké problémy*). U ostatních oblastí již převládá mínění spíše o malých problémech, případně bezproblémovosti. Nicméně v případech objemu poskytovaných služeb a kvality poskytované péče poměrně vysoký, téměř dvoupětinový podíl občanů stále vidí velké nebo velmi velké problémy. Jako nejméně problémové oblasti jsou vnímány dostupnost zdravotní péče a vztah mezi lékaři a pacienty.

<sup>1</sup> Znění otázky: „Jak jste obecně spokojen se zdravotním systémem v ČR? Jste...“ Varianty odpovědí: rozhodně spokojen; spíše spokojen; nejste ani spokojen, ani nespokojen; jste spíše nespokojen; rozhodně nespokojen.

**Graf 2. Jaké problémy jsou v následujících oblastech zdravotnictví (v %)<sup>2</sup>**

V meziročním srovnání došlo stejně jako mezi lety 2009 a 2010 k posílení mínění o problematičnosti ve všech zkoumaných oblastech. Hodnocení míry problematičnosti vybraných oblastí českého zdravotnictví je tak nejvíce kritické za celé sledované období od roku 2006.

**Tabulka 1. Problémy ve zdravotnictví – časové srovnání (v %)**

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
financování veřejného zdravotnictví	77/12	80/10	74/16	73/19	78/17	82/12
hospodaření v oblasti léků	63/22	61/21	49/34	53/33	59/29	66/19
fungování pojišťoven	58/22	56/23	47/33	47/36	55/32	63/24
objem služeb poskytovaných veřejným zdravotnictvím	37/44	38/44	39/44	33/52	38/48	41/42
kvalita poskytované zdravotní péče	36/58	30/65	38/58	31/64	38/58	41/54
dostupnost zdravotní péče	30/66	34/63	33/65	26/71	27/71	34/63
vztah mezi lékaři a pacienty	23/70	27/69	26/70	26/69	25/69	29/63

Pozn.: Údaje v tabulce reprezentují procentuální součty podílů „velmi velké“ + „velké“ a „malé“ + „žádné“ problémy.

<sup>2</sup> Znění otázky: „Jsou nebo nejsou podle Vás problémy v následujících vybraných oblastech zdravotnictví? Pokud jsou, jak velké? a) Kvalita poskytované zdravotní péče, b) financování veřejného zdravotnictví, c) vztah mezi lékaři a pacienty, d) dostupnost zdravotní péče, e) hospodaření v oblasti léků, f) objem služeb poskytovaných veřejným zdravotnictvím, g) fungování pojišťoven.“ Varianty odpovědí: velmi velké, velké, malé, nejsou žádné.