

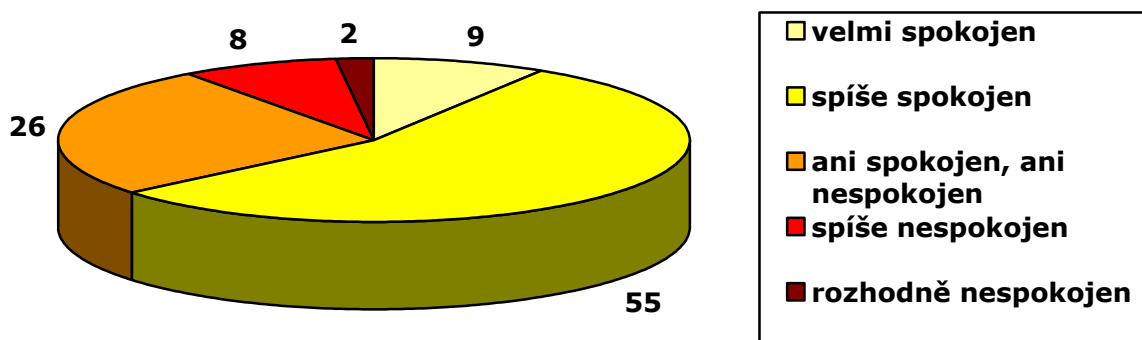
## Spokojenost s životními podmínkami v místě bydliště

### Technické parametry

Výzkum:	Naše společnost 2005, v05-03
Otázky:	OR.75, OR.76
Termín terénního šetření:	21. – 28. března 2005
Počet respondentů:	1067
Reprezentativita:	obyvatelstvo ČR ve věku od 15 let
Výběr respondentů:	kvótní výběr
Zveřejněno dne:	22. dubna 2005
Zpracoval/a:	Naděžda Horáková

V březnovém šetření Centra pro výzkum veřejného mínění SOÚ AV ČR jsme se mimo jiné zajímali o to, jak jsou lidé spokojeni s životem v místě svého bydliště.<sup>1</sup>

Graf 1: Spokojenost s životem v místě bydliště (v %)



Spokojenost s životem v místě bydliště vyjádřily v březnu 2005 téměř dvě třetiny oslovených občanů, další čtvrtina respondentů pak uvedla, že s životem v místě svého bydliště není ani spokojena ani nespokojena. S životem v místě svého bydliště je nespokojena pouze desetina české populace starší 15 let.

Spokojenost s životem v místě bydliště vyjadřovali častěji lidé s dobrou životní úrovní, osoby samostatně výdělečně činné a respondenti pracující ve vedoucích funkcích, obyvatelé Královehradeckého kraje a lidé, kteří žijí v nejmenších obcích, tedy těch, které mají méně než 800 obyvatel. Nespokojenost s životem v místě svého bydliště je relativně častější u lidí se špatnou životní úrovní a nezaměstnaných. Ani spokojeni ani nespokojeni jsou se životem v místě svého bydliště zejména obyvatelé Prahy.

<sup>1</sup> Otázka: „Jak jste celkově spokojeni se životem v místě Vašeho bydliště? Jste velmi spokojeni, spíše spokojeni, ani spokojeni, ani nespokojeni, spíše nespokojeni, velmi nespokojeni?“

Otázka na spokojenost respondenta s životem v místě bydliště nebyla součástí našeho výzkumu poprvé.

Tabulka 1: Spokojenost s životem v místě bydliště – časové srovnání (v %)

	březen 2004	březen 2005
velmi spokojen	11	9
spíše spokojen	56	55
ani spokojen, ani nespokojen	24	26
spíše nespokojen	7	8
velmi nespokojen	2	2

Spokojenost lidí s životem v místě svého bydliště se od minulého šetření, které proběhlo před rokem, nijak významně nezměnila.

V březnovém šetření jsme se dále zajímali o to, jak občané hodnotí životní podmínky v místě svého bydliště.<sup>2</sup> Respondentům jsme proto předložili seznam aspektů života v místě bydliště a oni měli u každého uvést, zda jsou s ním rozhodně či spíše spokojeni či naopak rozhodně či spíše nespokojeni.

Tabulka 2: Hodnocení životních podmínek v místě bydliště (v %)

	rozhodně spokojen	spíše spokojen	spíše nespokojen	rozhodně nespokojen	+/- <sup>3</sup>
zavedení plynu, elektřiny, vody a kanalizace	51	39	6	3	90/9
svoz domovního odpadu	31	56	10	2	87/12
životní prostředí	17	59	17	5	76/22
úroveň obchodů a služeb	18	53	19	9	71/28
dostatek možností k odpočinku a k rekreaci	17	51	20	6	68/26
čistota ulic	11	52	29	7	63/36
úroveň zdravotní péče	8	54	25	9	62/34
dostatek možností ke sportu	16	45	18	7	61/25
úroveň škol	10	50	16	4	60/20
vyhovující doprava	13	45	22	17	58/39
možnosti kulturního vyžití	13	44	26	11	57/37
bezpečnost	8	46	30	14	54/44
možnost stravování za přiměřené ceny	8	39	29	15	47/44
stav komunikací	9	29	38	23	38/61
udržování obecních domů a bytů	3	32	26	13	35/39
výstavba nových bytů	5	21	31	27	26/58
pracovní příležitosti	2	15	30	40	17/70
úroveň mezd v lokalitě	2	9	31	40	11/71

Poznámka: Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „nevím“.

Spokojenost občanů s jednotlivými aspekty života v místě jejich bydliště se velmi významně liší. Více než tři čtvrtiny oslovených vyjádřily spokojenost se zavedením plynu, elektřiny, vody a kanalizace, se svozem domovního odpadu a s životním prostředím v místě svého bydliště. Nadpoloviční většina respondentů ale vyjádřila svoji spokojenost ještě s řadou dalších oblastí. Více než dvě třetiny

<sup>2</sup> Otázka: „Jak jste spokojen s životními podmínkami ve Vašem bydlišti, pokud jde o: (viz tabulku 2)“

<sup>3</sup> Výsledky v tabulce jsou součtem odpovědí „rozhodně spokojen“ a „spíše spokojen“/ „spíše nespokojen“ a „rozhodně nespokojen“.

občanů jsou ve svém bydlišti spokojeny s úrovní obchodů a služeb a s dostatkem možností k odpočinku a rekreaci. Přibližně šest z deseti respondentů rovněž uvedlo, že je spokojeno s čistotou ulic, úrovní zdravotní péče, dostatkem možností ke sportu, úrovní škol, s vyhovující dopravou a s možnostmi kulturního vyžití. Spokojenost nad nespokojeností převážila také v případě bezpečnosti v bydlišti a s možnostmi stravování za přiměřené ceny. Z 18 posuzovaných oblastí převažuje nespokojenost nad spokojeností pouze u 4 z nich. S udržováním obecních domů a bytů je nespokojeno 39 % občanů (jen o málo méně jich ale vyjádřilo spokojenost), 58 % oslovených pak kriticky zhodnotilo výstavbu bytů v místě svého bydliště. Téměř tři čtvrtiny dotázaných jsou podle svých slov nespokojeny s pracovními příležitostmi v oblasti svého bydliště a s úrovní mezd v lokalitě.

Obyvatelé malých obcí hodnotí v porovnání s obyvateli velkých měst pozitivněji zejména čistotu svých ulic, bezpečnost v místě bydliště a životní prostředí. Obyvatelé velkých měst hodnotí pozitivněji zejména možnosti kulturního vyžití a vyhovující dopravu a s výjimkou obyvatel Prahy také možnosti sportovního vyžití. Obyvatelé Prahy jsou naopak častěji spokojeni s pracovními příležitostmi, s úrovní mezd v lokalitě a s výstavbou nových bytů.

Také tato otázka nebyla součástí výzkumu CVVM poprvé. Časové srovnání nabízí tabulka 3.

Tabulka 3: Hodnocení životních podmínek v místě bydliště – časové srovnání (v %)

	+/- březen 2004	+/- březen 2005
zavedení plynu, elektřiny, vody a kanalizace	88/10	90/9
svoz domovního odpadu	84/15	87/12
životní prostředí	76/23	76/22
úroveň obchodů a služeb	69/31	71/28
dostatek možností k odpočinku a k rekreaci	69/26	68/26
čistota ulic	65/35	63/36
dostatek možností ke sportu	62/26	61/25
úroveň zdravotní péče	56/41	62/34
vyhovující doprava	56/41	58/39
možnosti kulturního vyžití	56/38	57/37
bezpečnost	55/43	54/44
úroveň škol	53/27	60/20
možnost stravování za přiměřené ceny	45/45	47/44
stav komunikací	35/64	38/61
udržování obecních domů a bytů	31/44	35/39
výstavba nových bytů	20/64	26/58
pracovní příležitosti	16/73	17/70
úroveň mezd v lokalitě	12/69	11/71

Spokojenost respondentů s většinou sledovaných oblastí se nijak výrazně nezměnila. Pokud již k nějakému vývoji došlo, pak respondenti obvykle hodnotí danou oblast lépe, než jak ji hodnotili před rokem. Větší míra spokojenosti panuje zejména s úrovní zdravotní péče, s úrovní škol, s udržováním obecních bytů a domů a s výstavbou nových bytů.