

České zdravotnictví očima veřejnosti

Technické parametry

<i>Výzkum:</i>	<i>Naše společnost 2006, v06-12</i>
<i>Realizátor:</i>	<i>Centrum pro výzkum veřejného mínění, Sociologický ústav AV ČR</i>
<i>Projekt:</i>	<i>Naše společnost – projekt kontinuálního výzkumu veřejného mínění CVVM SOÚ AV ČR</i>
<i>Termín terénního šetření:</i>	<i>4. 12. – 11. 12. 2006</i>
<i>Výběr respondentů:</i>	<i>Kvótní výběr</i>
<i>Kvóty:</i>	<i>Region (Oblasti NUTS 2), velikost místa bydliště, pohlaví, věk, vzdělání</i>
<i>Zdroj dat pro kvótní výběr:</i>	<i>Český statistický úřad</i>
<i>Reprezentativita:</i>	<i>Obyvatelstvo ČR ve věku od 15 let</i>
<i>Počet dotázaných:</i>	<i>1119</i>
<i>Metoda sběru dat:</i>	<i>Osobní rozhovor tazatele s respondentem</i>
<i>Výzkumný nástroj:</i>	<i>Standardizovaný dotazník</i>
<i>Otázky:</i>	<i>OZ.1, OZ.2, OZ.3, OZ.4, OZ.27</i>
<i>Počet respondentů:</i>	<i>1119</i>
<i>Zveřejněno dne:</i>	<i>24. ledna 2007</i>
<i>Zpracoval:</i>	<i>Naděžda Čadová</i>

V prosinci 2006 se Centrum pro výzkum veřejného mínění Sociologického ústavu AV ČR mimo jiné věnovalo tématu zdravotnictví a zdravotní péče v České republice. Na úvod jsme se všech respondentů zeptali, jak jsou obecně spokojeni se zdravotním systémem v naší zemi.¹ Aktuální výsledky i časové srovnání nabízí tabulka 1.

Tabulka 1: Spokojenost se zdravotním systémem v ČR – časové srovnání (v %)

	11/2002	12/2003	12/2004	12/2005	12/2006
rozhodně spokojen	3	3	3	2	4
spíše spokojen	38	32	33	29	28
ani spokojen, ani nespokojen	38	28	36	34	37
spíše nespokojen	14	23	21	23	21
rozhodně nespokojen	5	11	6	9	8
neví	2	3	1	3	2
+/-	41/19	35/34	36/27	31/32	32/29

¹ Znění otázky: „Věnujme se nyní zdravotnictví. Jak jste obecně spokojen se zdravotním systémem v ČR? Jste... (viz tabulku 1)?“

Spokojenost se zdravotním systémem v České republice vyjadřuje v současnosti přibližně třetina českých občanů (32 %), jen o málo nižší je však podíl těch, kteří s ním spokojeni nejsou (29 %). 37 % oslovených uvedlo, že se zdravotním systémem v České republice není ani spokojeno, ani nespokojeno. Vyšší podíl nespokojených najdeme zejména mezi občany staršími 60 let.

V porovnání se situací na konci roku 2005, kdy byl podíl dotázaných spokojených a nespokojených s naším zdravotním systémem prakticky shodný, v současnosti podíl spokojených velmi mírně převažuje.

Ve výzkumu jsme dále zjišťovali, jak se podle českých občanů změnila kvalita zdravotní péče v České republice.² Také tato otázka se v našem šetření neobjevila poprvé, a máme proto možnost časového srovnání.

Tabulka 2: Vývoj kvality zdravotní péče v posledním roce - časové srovnání (v %)

	11/2002	12/2003	12/2004	12/2005	12/2006
velmi se zlepšila	2	3	2	1	1
docela se zlepšila	19	18	16	13	16
nezměnila se	47	45	56	52	51
docela se zhoršila	17	24	19	25	23
velmi se zhoršila	6	5	4	4	5
neví	9	5	3	5	4
+/-	21/23	21/29	18/23	14/29	17/28

Nadpoloviční většina českých občanů (51 %) se domnívá, že kvalita zdravotní péče v České republice nedoznala v posledním roce výraznějších změn. Pokud občané nějaké změny zaznamenali, byly to častěji změny k horšímu. Více než čtvrtina oslovených (28 %) uvedla, že se podle jejich názoru kvalita zdravotní péče u nás v posledním roce zhoršila, zlepšení zaznamenala necelá pětina obyvatel naší země (17 %).

V porovnání se situací v prosinci 2005 se mírně zvýšil podíl dotázaných, kteří se domnívali, že se kvalita zdravotní péče u nás v posledním roce zlepšila, i když mínění, že kvalita zdravotní péče se zhoršila, i letos převážilo.

Respondenti dále vyjadřovali svoji spokojenost (respektive nespokojenost) s lékařskou péčí (viz tabulku 3).³

Tabulka 3: Spokojenost s lékařskou péčí – časové srovnání

	12/2003	12/2004	12/2005	12/2006
rozhodně spokojen	5	5	5	6
spíše spokojen	44	44	40	39
ani spokojen, ani nespokojen	30	30	33	32
spíše nespokojen	15	16	16	18
rozhodně nespokojen	4	4	3	3
neví	2	1	3	2
+/-	49/19	49/20	45/19	45/21

Necelá polovina českých občanů (45 %) je v současnosti spokojena s lékařskou péčí u nás, ani spokojena, ani nespokojena se cítí přibližně třetina obyvatel naší

² Znění otázky: „Kvalita zdravotní péče v České republice se podle Vašeho názoru v posledním roce velmi zlepšila, spíše se zlepšila, nezměnila se, spíše se zhoršila, velmi se zhoršila?“

³ Znění otázky: „Jak jste spokojen s lékařskou péčí? (viz tabulku 3).“

země (32 %). Nespokojenost s lékařskou péčí pak vyjádřila pětina oslovených (21 %). Hodnocení lékařské péče se za poslední rok prakticky nezměnilo. Spokojenost s lékařskou péčí vyjadřovali častěji dotázaní z nejmladší věkové kategorie (15 až 19 let), vyšší podíl nespokojených byl naopak mezi respondenty staršími 60 let.

Všechny dotázané jsme dále požádali, aby zhodnotili svůj současný zdravotní stav (viz tabulku 4).⁴

Tabulka 4: Hodnocení vlastního zdravotního stavu v %

	12/2003	12/2004	12/2005	12/2006
velmi dobrý	17	17	16	17
docela dobrý	44	40	42	41
ani dobrý, ani špatný	27	30	31	28
docela špatný	11	12	10	12
velmi špatný	1	1	1	1
+/-	61/12	57/13	58/11	58/13

Nadpoloviční většina respondentů (58 %) označila svůj současný zdravotní stav jako dobrý (17 % oslovených ho dokonce považovalo za „velmi dobrý“). Špatný zdravotní stav v našem výzkumu připustilo 13 % dotázaných. Oproti šetřením realizovaným v předcházejících letech se situace nijak významně nezměnila.

Všech respondentů jsme se dále zeptali, zda spatřují problémy v některých oblastech našeho zdravotnictví.⁵

Tabulka 5: Jsou nebo nejsou problémy v těchto oblastech zdravotnictví?

	velmi velké	velké	malé	žádné
Kvalita poskytované zdravotní péče	6	30	51	7
Financování veřejného zdravotnictví	32	45	11	1
Vztah mezi lékaři a pacienty	4	19	53	17
Dostupnost zdravotní péče	5	25	50	16
Hospodaření v oblasti léků	23	40	20	2
Objem služeb poskytovaných veřejným zdravotnictvím	8	29	38	6
Fungování pojišťoven	22	36	19	3

Poznámka: Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „nevím“.

Velké problémy v českém zdravotnictví jsou podle českých občanů zejména s financováním veřejného zdravotnictví (77 % oslovených tyto problémy označilo za „velmi velké“ či „velké“), s hospodařením v oblasti léků („velmi velké“ či „velké problémy“ v této oblasti spatřovalo 63 % respondentů) a ve fungování pojišťoven (58 %). Názor, že v dané oblasti jsou velmi velké či velké problémy, převážil také v případě objemu služeb poskytovaných veřejným zdravotnictvím. Malé či vůbec žádné problémy nespátřují čeští občané v oblasti kvality poskytované zdravotní péče (malé či žádné problémy jsou v této oblasti podle 58 % respondentů). Podle dvou třetin občanů jsou malé nebo žádné problémy charakteristické pro dostupnost lékařské péče a podle 70 % oslovených nejsou výrazně problematické vztahy mezi lékaři a pacienty.

⁴ Znění otázky: „Jak byste zhodnotil svůj zdravotní stav? Jako... (viz tabulku 4).“

⁵ Znění otázky: „Jsou nebo nejsou podle Vás problémy v následujících vybraných oblastech zdravotnictví? (viz tabulku 5).“