

## **Spokojenost se stavem ve vybraných oblastech veřejného života – leden 2013**

<i>Výzkum:</i>	<i>Naše společnost, v13-01</i>
<i>Realizátor:</i>	<i>CVVM, Sociologický ústav AV ČR, v.v.i.</i>
<i>Projekt:</i>	<i>Naše společnost – projekt kontinuálního výzkumu veřejného mínění CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i.</i>
<i>Termín terénního šetření:</i>	<i>14. – 21. 1. 2013</i>
<i>Výběr respondentů:</i>	<i>Kvótní výběr</i>
<i>Kvóty:</i>	<i>Kraj (oblasti NUTS 3), velikost místa bydliště, pohlaví, věk, vzdělání</i>
<i>Zdroj dat pro kvótní výběr:</i>	<i>Český statistický úřad</i>
<i>Reprezentativita:</i>	<i>Obyvatelstvo ČR ve věku od 15 let</i>
<i>Počet dotázaných:</i>	<i>1032</i>
<i>Metoda sběru dat:</i>	<i>Osobní rozhovor tazatele s respondentem</i>
<i>Výzkumný nástroj:</i>	<i>Standardizovaný dotazník</i>
<i>Otázky:</i>	<i>PS.5</i>
<i>Zveřejněno dne:</i>	<i>20. února 2013</i>
<i>Zpracoval:</i>	<i>Martin Durdovič</i>

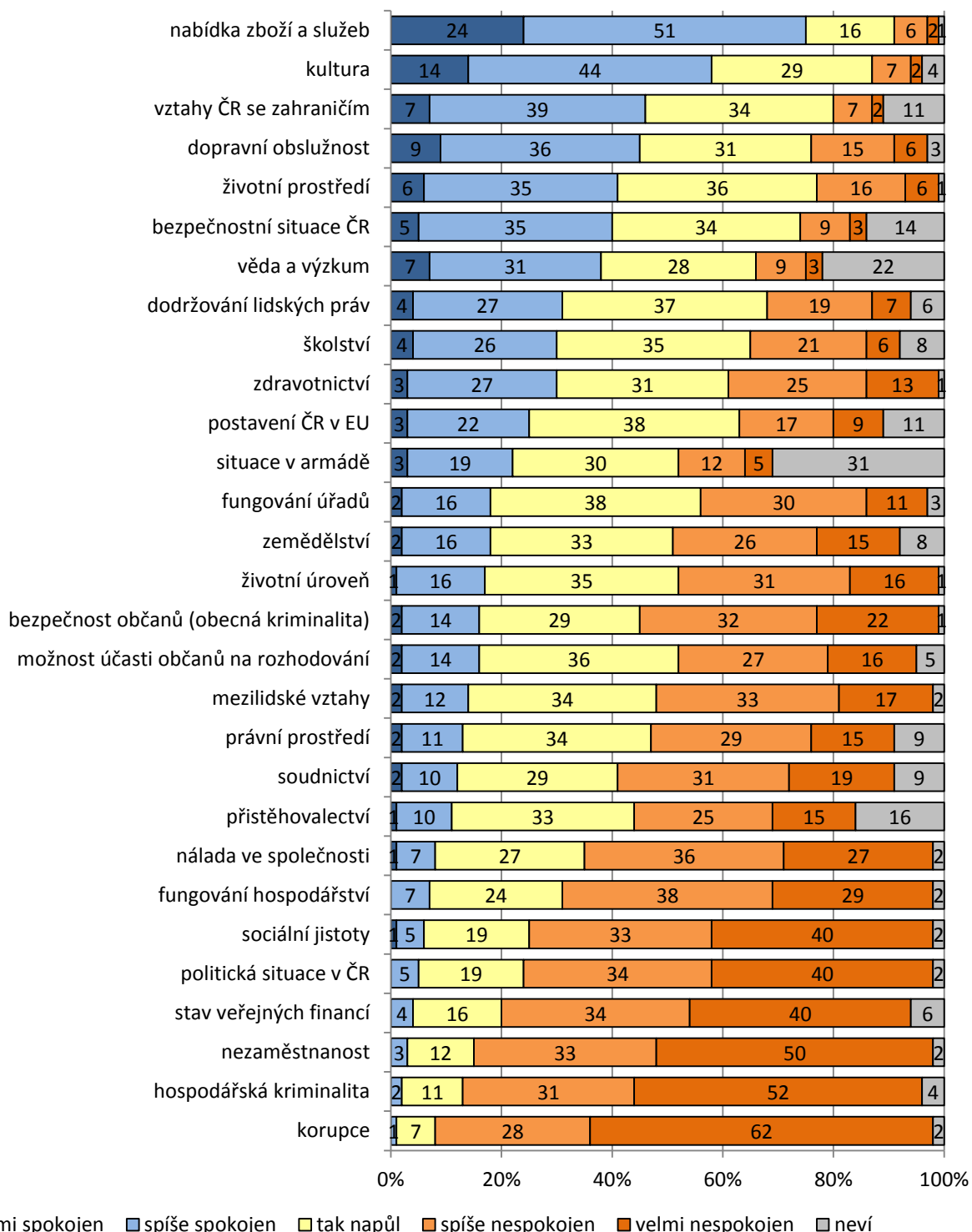
V lednu letošního roku zařadilo Centrum pro výzkum veřejného mínění do svých pravidelných výzkumů otázky, v nichž občané České republiky hodnotili, jak jsou spokojeni se stavem ve vybraných oblastech veřejného života. Naposledy byly tyto otázky zařazeny v červnu 2012<sup>1</sup>.

Dlouhodobě jsou obyvatelé České republiky nejvíce spokojeni s nabídkou zboží a služeb (75 % velmi či spíše spokojeno) a kulturou (58 %). Žádná další ze sledovaných oblastí veřejného života v součtu kladných odpovědí nepřesáhla hranici padesáti procent. Spokojenost nicméně výrazně převažuje při hodnocení vztahů ČR se zahraničím (46 %), dopravní obslužnosti (45 %), životního prostředí (41 %), bezpečnostní situace ČR (40 %) a vědy a výzkumu (38 %).

<sup>1</sup> Znění otázky: „Jak jste spokojen nebo nespokojen se současným stavem následujících oblastí v ČR?“ Pro výčet oblastí viz graf 1. Varianty odpovědi: velmi spokojen, spíše spokojen, tak napůl, spíše nespokojen, velmi nespokojen.

Největší nespokojenost naopak panuje se stavem korupce (90 % velmi či spíše nespokojených), hospodářské kriminality (83 %), nezaměstnanosti (83 %), se stavem veřejných financí (74 %), s politickou situací v ČR (74 %) a se sociálními jistotami (73 %). Výrazně kriticky ovšem občané hodnotí také oblasti fungování hospodářství (67 %) a nálady ve společnosti (63 %). Podrobný přehled podává graf 1.

**Graf 1: Spokojenost se současným stavem vybraných oblastí (v %)**



Pozn.: Položky jsou řazeny sestupně podle dosaženého skóre součtu odpovědí „velmi spokojen“ a „spíše spokojen“.



Dotázaní, kteří označili životní úroveň své domácnosti jako dobrou, hodnotili většinu oblastí o něco lépe než ostatní respondenti, výjimku tvoří jen oblasti korupce a hospodářská kriminalita. Se zdravotnictvím jsou častěji nespokojeni starší lidé. Lidé s vyšším odborným a vysokoškolským vzděláním jsou častěji spokojeni s možností účasti občanů na rozhodování, s postavením ČR v EU, s dodržováním lidských práv, s bezpečnostní situací v ČR, ale také s mezilidskými vztahy a s životní úrovní. Obyvatelé velkých měst jsou spokojenější v oblastech nezaměstnanosti, dopravní obslužnosti a zdravotnictví a naopak nejsou příliš spokojeni s kvalitou životního prostředí. Většina oblastí je také systematicky lépe hodnocena lidmi, kteří deklarují vyhraněně pravicovou orientaci.

Tabulka 1 nabízí souhrnné časové srovnání. Je z ní zřejmé, že oproti červnovému šetření loňského roku došlo k několika změnám, i když obecně jsou všechny ukazatele poměrně stabilní a nedochází až na výjimky k prudkým výkyvům. Ve srovnání s předchozím šetřením zaznamenáváme mírné zhoršení v hodnocení oblastí životního prostředí (o 4 procentní body), bezpečnostní situace ČR (o 5 p. b.), mezilidských vztahů (o 4 p. b.) a právního prostředí (o 5 p. b.). Mírné zlepšení je naopak patrné v hodnocení oblastí školství (o 5 p. b.), zdravotnictví (5 p. b.) a postavení ČR v EU (4 p. b.).

**Tabulka 1: Spokojenost se současným stavem vybraných oblastí (vývoj v %)**

	+/- II-05	+/- II-06	+/- I-07	+/- VI-07	+/- XII-07	+/- VI-08	+/- XII-08	+/- VI-09	+/- XII-	+/- I-11	+/- VI-11	+/- I-12	+/- VI-12	+/- I-13
nabídka zboží a služeb	77/5	80/4	77/4	78/4	73/2	80/3	68/6	76/6	75/5	72/7	72/7	75/6	75/6	75/8
kultura	62/8	68/6	61/8	63/7	58/6	60/8	51/7	61/8	55/8	62/8	62/9	62/8	59/8	58/9
vztahy ČR se zahraničím	52/6	52/6	56/4	49/8	45/9	45/8	38/11	48/9	40/11	49/7	43/8	44/10	44/11	46/9
dopravní obslužnost	38/25	36/26	37/27	39/27	29/34	37/29	31/31	43/23	38/23	45/20	45/21	46/19	47/19	45/21
životní prostředí	40/18	42/19	39/19	43/15	39/19	42/16	39/23	41/24	40/21	41/22	48/14	42/19	45/19	41/22
bezpečnostní situace ČR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36/14	45/11	40/12
věda a výzkum	27/15	31/10	36/9	37/11	32/7	38/9	34/6	38/10	33/16	36/12	38/12	41/8	40/11	38/12
dodržování lidských práv	32/20	36/13	36/14	35/19	27/18	31/22	24/21	33/24	31/20	37/18	33/23	33/25	34/24	31/26
školství	29/27	42/14	38/16	37/17	22/26	31/23	30/21	31/23	31/26	32/25	30/24	30/29	25/32	30/27
zdravotnictví	25/39	26/38	33/30	25/39	21/46	19/51	18/51	27/41	28/35	22/47	23/40	25/43	25/40	30/38
postavení ČR v EU	19/29	22/25	39/17	35/22	29/14	36/17	29/13	34/17	35/17	33/22	24/31	24/26	21/31	25/26
situace v armádě	30/13	28/9	27/8	27/13	22/11	23/16	22/12	25/15	18/26	22/22	19/23	22/20	20/20	22/17
fungování úřadů	16/41	20/32	20/35	20/37	18/34	22/35	21/37	23/37	18/41	26/36	-	22/40	21/38	18/41
zemědělství	11/43	15/33	12/37	15/39	11/42	13/39	14/36	17/41	14/45	18/36	15/45	18/39	17/41	18/41
životní úroveň	20/37	29/25	26/23	28/23	24/37	25/29	22/43	26/33	22/37	22/37	18/42	18/44	17/45	17/47
bezpečnost občanů	13/56	20/43	16/47	20/43	11/56	12/57	11/54	15/54	12/52	18/50	16/53	15/55	17/49	16/54
možnost účasti občanů na rozhodování	17/36	17/35	11/40	16/43	12/45	13/50	13/43	15/46	14/43	19/42	9/53	12/51	15/55	16/43
mezilidské vztahy	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14/51	18/47	14/50
právní prostředí	9/46	14/34	14/36	16/35	12/32	12/43	11/32	18/37	16/37	21/31	16/37	14/43	18/38	13/44
soudnictví	8/56	9/50	10/46	14/45	10/37	9/55	9/39	14/43	12/45	12/44	12/47	11/49	15/44	12/50
přistěhovalectví	9/42	10/40	9/41	11/37	7/36	10/40	7/43	9/51	7/45	11/43	12/43	12/44	11/44	11/40
celková nálada ve spol.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10/61	10/65	8/63
fungování hospodářství	13/45	24/28	24/31	26/30	21/32	23/32	13/47	11/57	10/60	13/51	10/56	9/63	9/65	7/67
sociální jistoty	10/58	16/43	19/37	17/37	10/60	14/58	11/62	17/51	10/64	10/61	9/66	8/71	9/69	6/73
politická situace v ČR	10/53	15/44	5/68	14/48	10/59	11/57	7/64	9/62	7/66	14/56	6/74	6/73	6/76	5/74
stav veřejných financí	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5/74	4/75	4/74
nezaměstnanost	4/79	6/64	9/58	16/46	22/35	17/39	12/59	5/73	3/80	5/73	7/68	4/78	5/77	3/83
hospodářská kriminalita	2/78	3/78	2/79	4/78	2/73	3/74	3/69	3/73	4/72	5/75	4/78	4/80	4/81	2/83
korupce	2/80	3/81	2/82	2/82	2/79	2/82	2/75	3/80	3/79	3/83	3/84	2/87	1/92	1/90

Pozn.: Hodnoty v tabulce jsou součtem odpovědí „velmi spokojen“ a „spíše spokojen“ a součtem odpovědí „spíše nespokojen“ a „velmi nespokojen“. Dopočet do 100% tvoří odpovědi „tak napůl“ a „neví“. Položky jsou řazeny sestupně podle dosaženého skóre součtu odpovědí „velmi spokojen“ a „spíše spokojen“.