

Tisková zpráva

Spokojenost se stavem vybraných oblastí veřejného života – únor 2019

- ⊕ Největší spokojenost je s nabídkou zboží a služeb (tři čtvrtiny dotázaných). Na druhém místě je oblast kultury (dvě třetiny dotázaných), na třetím (ne)zaměstnanost (více než polovina dotázaných).
- ⊕ Největší nespokojenost je s mírou korupce (60 %), následuje hospodářská kriminalita (49 %) a situace v oblasti přistěhovalectví (42 % nespokojených).
- ⊕ U šestnácti zkoumaných oblastí z 29 významně převažuje spokojenost nad nespokojeností, u pěti jsou podíly spokojenosti a nespokojenosti statisticky vyrovnané, u osmi převládá nespokojenost nad spokojeností.
- ⊕ Ve srovnání s minulým šetřením se celková míra spokojenosti opět zvýšila především díky dalšímu nárůstu spokojenosti s nízkou mírou nezaměstnanosti, s fungováním hospodářství a s uklidněním situace kolem přistěhovalectví a s ním spojenou národní bezpečností. K výraznému zvýšení došlo i u celkové nálady ve společnosti.
- ⊕ Nárůst spokojenosti v oblastech, které přímo či nepřímo souvisí s ekonomickou situací, trvá od roku 2014.

Zpracoval:

Milan Tuček

Centrum pro výzkum veřejného mínění, Sociologický ústav AV ČR,

Tel.: 210 310 593

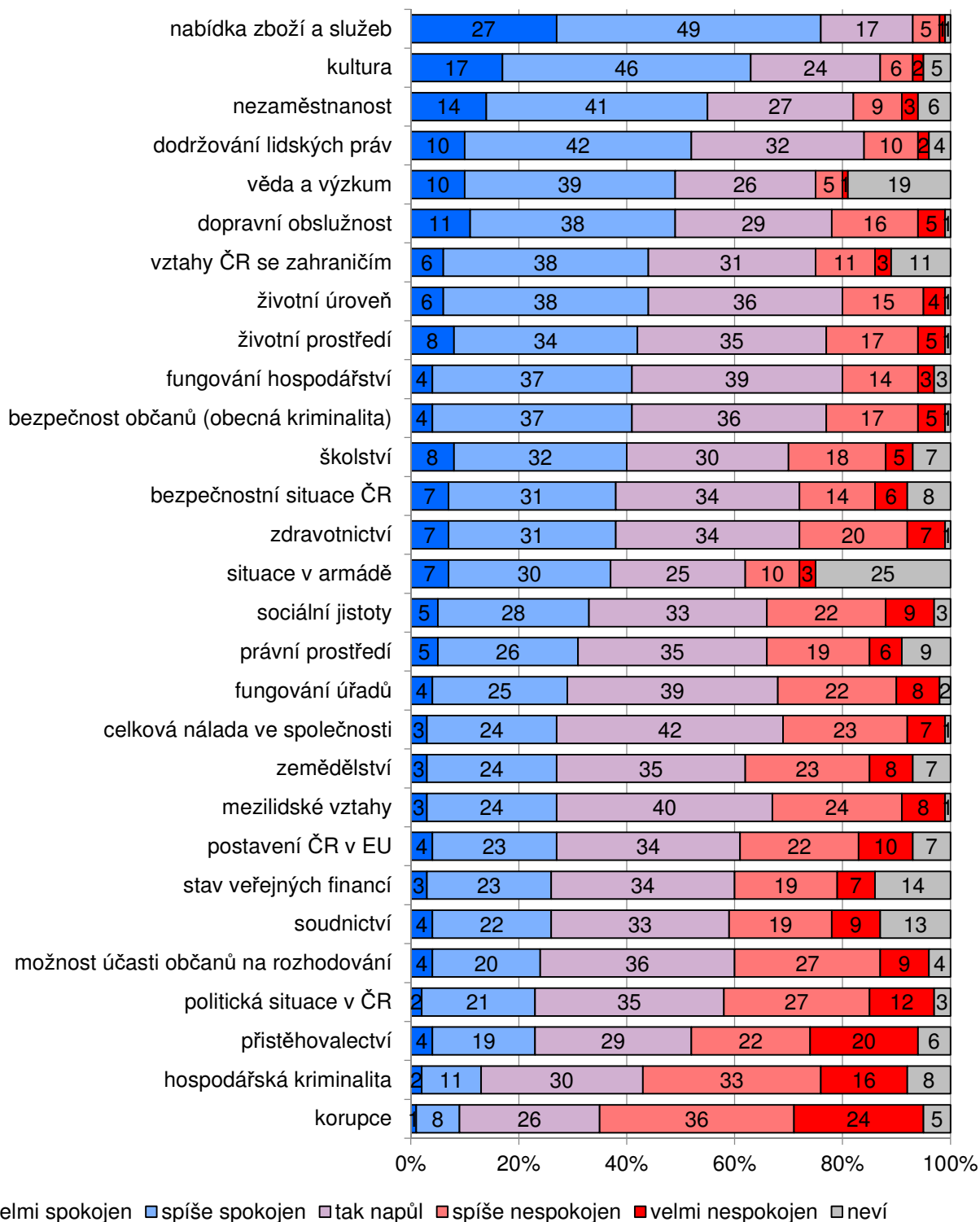
V únoru letošního roku zařadilo Centrum pro výzkum veřejného mínění do svých pravidelných výzkumů otázku, v nichž občané České republiky vyjadřovali svoji spokojenost nebo nespokojenost se stavem ve vybraných oblastech veřejného života.¹ Naposledy byly tyto otázky položeny v lednu roku 2017.

Následující graf 1 podává sumární informaci o míře spokojenosti a nespokojenosti veřejnosti s jednotlivými oblastmi. U šestnácti oblastí statisticky významně převažuje spokojenost nad nespokojeností (což je více než polovina položek), přičemž u prvních deseti položek (nabídka zboží a služeb, kultura, nezaměstnanost, dodržování lidských práv, věda a výzkum, dopravní obslužnost, vztahy ČR se zahraničím, životní úroveň, životní prostředí, fungování hospodářství) a u z hlediska celkového podílu spokojenosti trochu níže stojící situace v armádě je převaha výrazná (od 20 procentních bodů výše). Naopak výraznou převahu nespokojenosti nad spokojeností s rozdílem převyšujícím 20 bodů vykazuje veřejnost u dvou oblastí, a to u hospodářské kriminality a zejména u korupce. Zřetelná převaha nespokojenosti nad spokojeností s rozdílem od 10 do 20 bodů byla zaznamenána v případě přistěhovalectví, politické situace v ČR a možnosti účasti občanů na rozhodování, mírný převis se objevil u postavení ČR v EU, mezilidských vztahů a zemědělství. Statisticky vyrovnané podíly spokojenosti a nespokojenosti vykazují oblasti sociálních jistot, stav veřejných financí, fungování úřadů, soudnictví a celkové nálady ve společnosti.

Jak dokládají grafy v závěru zprávy, které zahrnují výsledky za více než desetileté období (s tím, že některé oblasti byly do baterie doplněny dodatečně, například poslední čtyři položky až v roce 2012), míra (ne)spokojenosti se příliš nemění. Pro zjištěné trendy, resp. výkyvy se nabízí vesměs logické vysvětlení. Naše veřejnost citlivě reaguje na proměny politiky, ekonomiky, reflektuje společenskou situaci spojenou s uprchlickou krizí apod. Oblasti, kde došlo od minulého šetření k názorovým posunům, uvádíme v závěru textu.

¹ Znění otázky: „Jak jste spokojen nebo nespokojen se současným stavem následujících oblastí v ČR: a) životní prostředí, b) zdravotnictví, c) vztahy ČR se zahraničím, d) školství, e) fungování hospodářství, f) bezpečnost občanů, tzv. obecná kriminalita, g) kultura, h) situace v armádě, i) fungování úřadů, j) sociální jistoty, k) nezaměstnanost, l) soudnictví, m) přistěhovalectví, n) korupce, o) hospodářská kriminalita, p) zemědělství, q) politická situace v ČR, r) možnost účasti občanů na rozhodování o veřejných záležitostech, s) životní úroveň, t) věda a výzkum, u) postavení ČR v EU, v) dopravní obslužnost, w) nabídka zboží a služeb, x) dodržování lidských práv, z) právní prostředí, aa) celková nálada ve společnosti, ab) mezilidské vztahy, ac) stav veřejných financí, ad) bezpečnostní situace ČR, např. riziko války, teroristického útoku?“ Varianty odpovědi: velmi spokojen, spíše spokojen, tak napůl, spíše nespokojen, velmi nespokojen.

Graf 1: Spokojenost se současným stavem vybraných oblastí (%)



Pozn.: Položky jsou řazeny sestupně podle součtu podílů odpovědí „velmi spokojen“ a „spíše spokojen“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost 2. – 13. 2. 2019, 1064 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Celkovou míru (ne)spokojenosti veřejnosti charakterizuje zjištění, s kolika oblastmi jsou naši dotázaní spokojeni (velmi + spíše), resp. s kolika jsou nespokojeni.

Tabulka 1: S kolika oblastmi jsou dotázaní spokojeni – srovnání 2016, 2017 a 2019 (v %)

	2016	2017	2019
Žádná až 3 oblastí	25,1	27,5	18,0
4-7 oblastí	28,3	21,1	22,5
8-11 oblastí	20,8	19,2	19,7
12-16 oblastí	14,3	16,9	18,0
17 – 29 oblastí	11,5	15,3	21,8

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost 2/2016, 1080 respondentů, 1/2017 1039 respondentů, 2/2019 1064 respondentů.

Rozložení procent dokládá, že dvě pětiny (39,8 %) dotázaných jsou spokojeny s 12 a více oblastmi. V šetření z roku 2017 to byla třetina, rok před tím čtvrtina dotázaných, takže míra spokojenosti se během tří let statisticky významně zvyšovala v obou realizovaných šetřeních. Jak dokládá tabulka 3 a podrobněji pak grafy v příloze, bylo to způsobeno rostoucí spokojeností zejména s položkami souvisejícími s pozitivním hospodářským vývojem a s uklidněním situace spojené s migrační krizí. Míra souhrnné spokojenosti je významně ovlivněna vzděláním a deklarovanou životní úrovní a celkovou spokojeností se životem (viz následující tabulku).

Tabulka 2: Vliv věku, vzdělání, životní úrovně a spokojenosti se životem na celkovou míru spokojenosti (v %)

Počet oblastí, s nimiž jsou spokojeni	0-3 oblastí	4-7 oblastí	8-11 oblastí	12-16 oblastí	17-29 oblastí
Věk					
15-19	21	15	17	19	28
60+	22	22	21	16	19
Vzdělání					
Vyučení	20	24	19	19	18
Vysoká škola	13	17	21	22	27
Životní úroveň					
Dobrá (n=573)	11	19	20	19	31
Tak napůl (n=354)	22	27	19	18	14
Špatná (n=132)	38	26	19	11	6
Spokojenost se životem					
Velmi spokojen	12	16	19	22	31
Spíše nespokojen*	32	39	15	9	5

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost 2. – 11. 2. 2019, 1064 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

*velmi nespokojených bylo jen 10 respondentů, spíše nespokojených 75, 186 zcela spokojených.

Lidé s nižším vzděláním a především lidé se špatnou životní úrovní jsou daleko méně spokojeni než jejich protipóly. Nejsilnější vazba byla zjištěna s celkovou spokojeností se životem, zde je možné uvažovat i o tom, že míra spokojenosti s oblastmi společenského života určuje životní spokojenost.

Faktorová analýza odhalila pět nezávislých dimenzí (faktorů), které vyčerpávají 54 % celkové variance odpovědí. Vzhledem k tomu, že v některých položkách byl značný podíl odpovědí „nevím“ (situace v armádě – 25 %, věda, výzkum – 19 %), rozhodli jsme se nahradit tyto odpovědi průměry (jak nabízí program pro výpočet faktorové analýzy v SPSS).

1. faktor: právní prostředí, soudnictví, mezilidské vztahy, nálada ve společnosti, postavení ČR v EU, účast na rozhodování, fungování úřadů, (částečně politická situace)

2. faktor: fungování hospodářství, veřejné finance, školství, zdravotnictví, zemědělství, životní prostředí, politická situace
3. faktor: korupce, hospodářská kriminalita, běžná kriminalita, přistěhovalectví, bezpečnostní situace v ČR, lidská práva, (částečně nezaměstnanost, sociální jistoty)
4. faktor: zboží a služby, dopravní obslužnost, životní úroveň, sociální jistoty, nezaměstnanost, (částečně nálada ve společnosti, mezilidské vztahy)
5. faktor: situace v armádě, kultura, věda a výzkum (částečně školství)

I když faktorové řešení vysvětluje jen polovinu rozptylu odpovědí, vydělené faktory zřetelně (a logicky konzistentně) strukturují baterii otázek.

Za pozornost stojí, s čím je v prvním faktoru svázána „nálada ve společnosti“: na jedné straně politika, právo, státní správa, na straně druhé účast na rozhodování. Druhý faktor propojuje fungování hospodářství s veřejnými financemi, školstvím a zdravotnictvím. Ve třetím faktoru se propojilo přistěhovalectví s patologickými jevy kriminální povahy. Čtvrtý faktor spojuje životní úroveň na jedné straně se sociálními jistotami, na druhé straně pak s nabídkou zboží, služeb a dopravní dostupností. Poslední faktor propojuje „zbytková odvětví“. Některé položky skórují významně ve dvou faktorech. To znamená, že nejsou vnímány jednoznačně, že část lidí je vnímá v odlišné konotaci. Typická je „nálada ve společnosti“ (každodenní život x právní prostředí) nebo „politická situace“ (fungování státu x veřejný prostor).

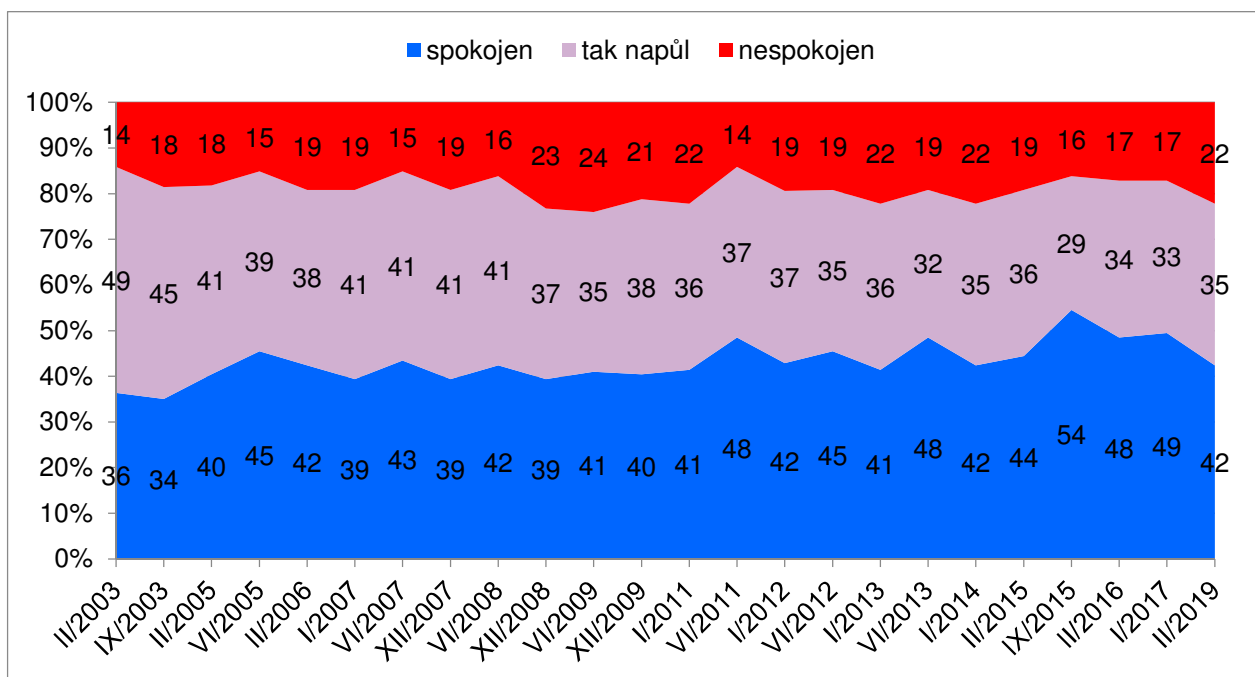
Tabulka 3: Porovnání rozložení odpovědí vybraných položek 2016-2019 (%)

	Rok	Velmi spokojen	Spíše spokojen	Tak napůl	Spíše nespokojen	Velmi nespokojen
Přistěhovalectví	II/2016	1	7	15	29	45
	I/2017	1	10	24	29	32
	II/2019	4	19	29	22	20
Bezpečnostní situace	II/2016	2	14	33	27	17
	I/2017	2	20	35	22	14
	II/2019	7	31	34	14	6
Nezaměstnanost	II/2016	2	16	29	30	19
	I/2017	4	28	32	21	11
	II/2019	14	41	27	9	3
Sociální jistoty	II/2016	1	16	30	30	21
	I/2017	2	21	32	26	16
	II/2019	4	28	33	22	9
Fungování hospodářství	II/2016	2	26	39	22	6
	I/2017	4	28	41	17	5
	II/2019	4	37	39	14	3

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

Podrobnější údaje o vývoji (ne)spokojenosti ve zkoumaných oblastech veřejného života v čase ukazují grafy 2a až 2ad. Pro přehlednost jsme sloučili odpovědi velmi a spíše spokojen („spokojen“), a velmi a spíše nespokojen („nespokojen“).

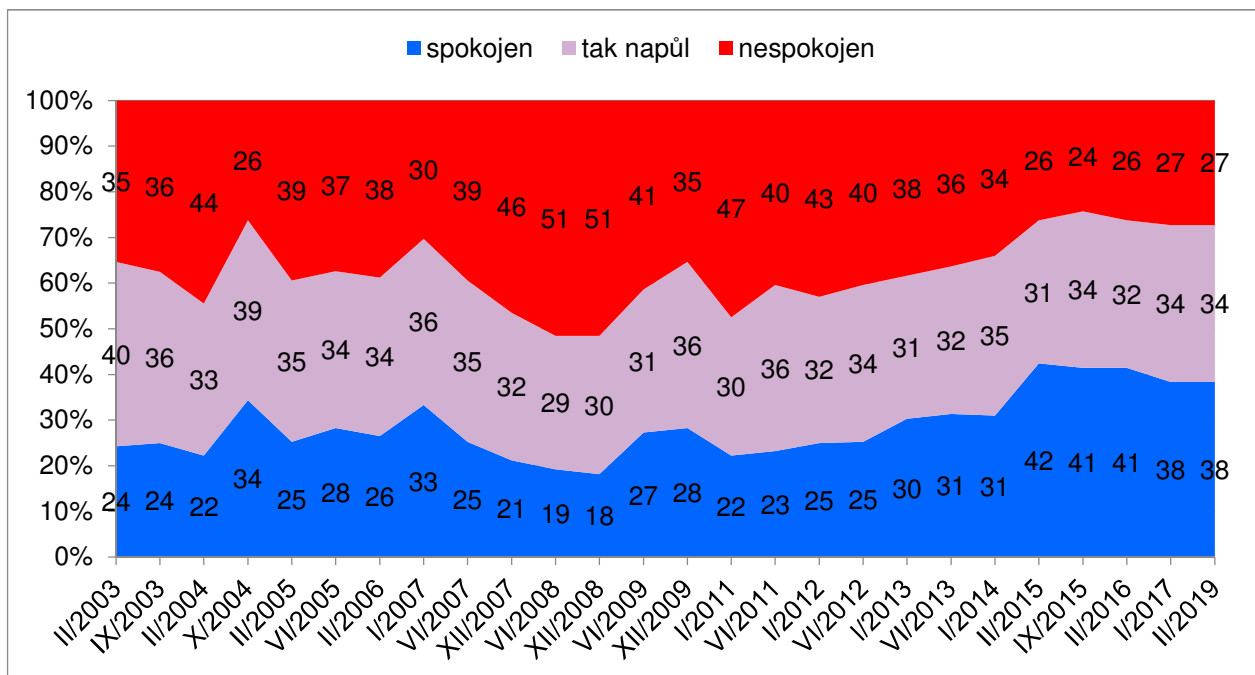
Graf 2a: Spokojenost se současným stavem – životní prostředí (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

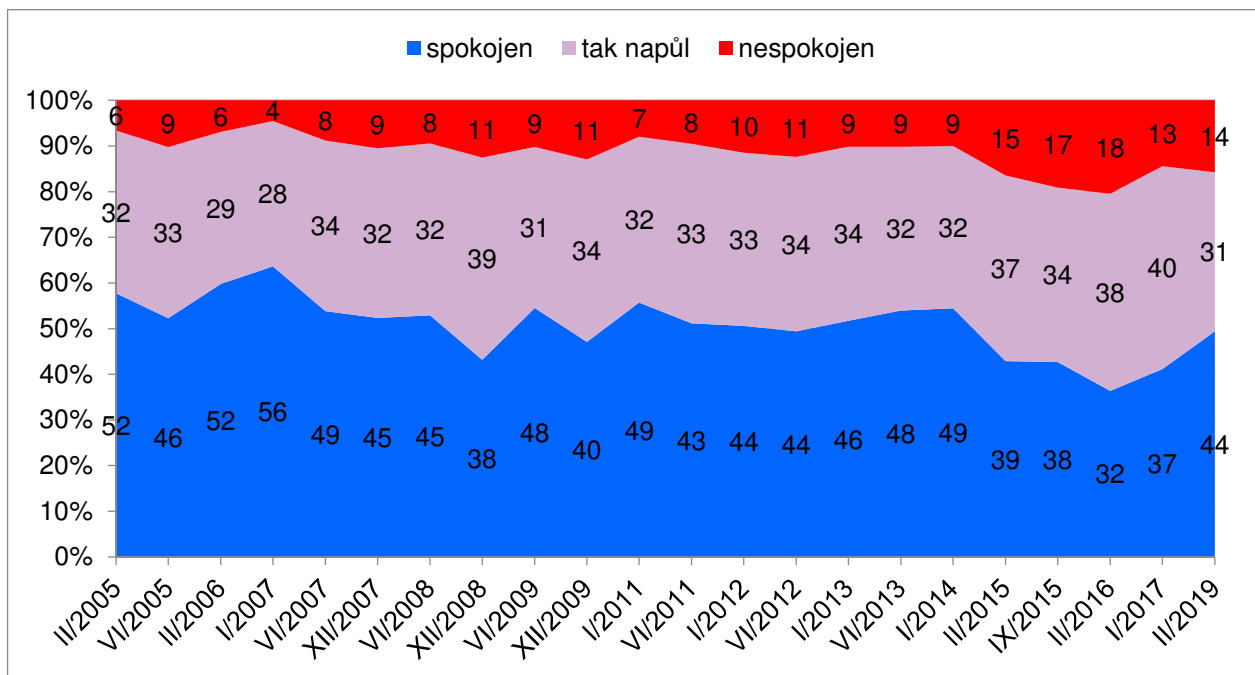
Graf 2b: Spokojenost se současným stavem – zdravotnictví (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

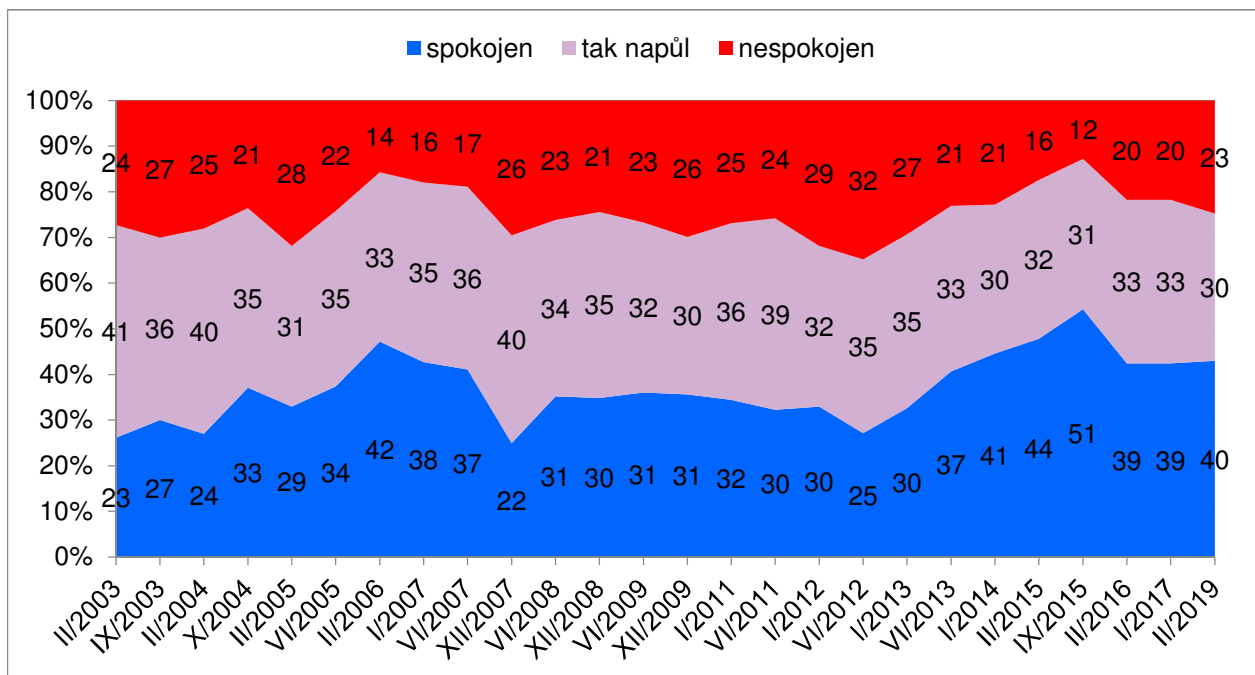
Graf 2c: Spokojenost se současným stavem – vztahy ČR se zahraničím (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

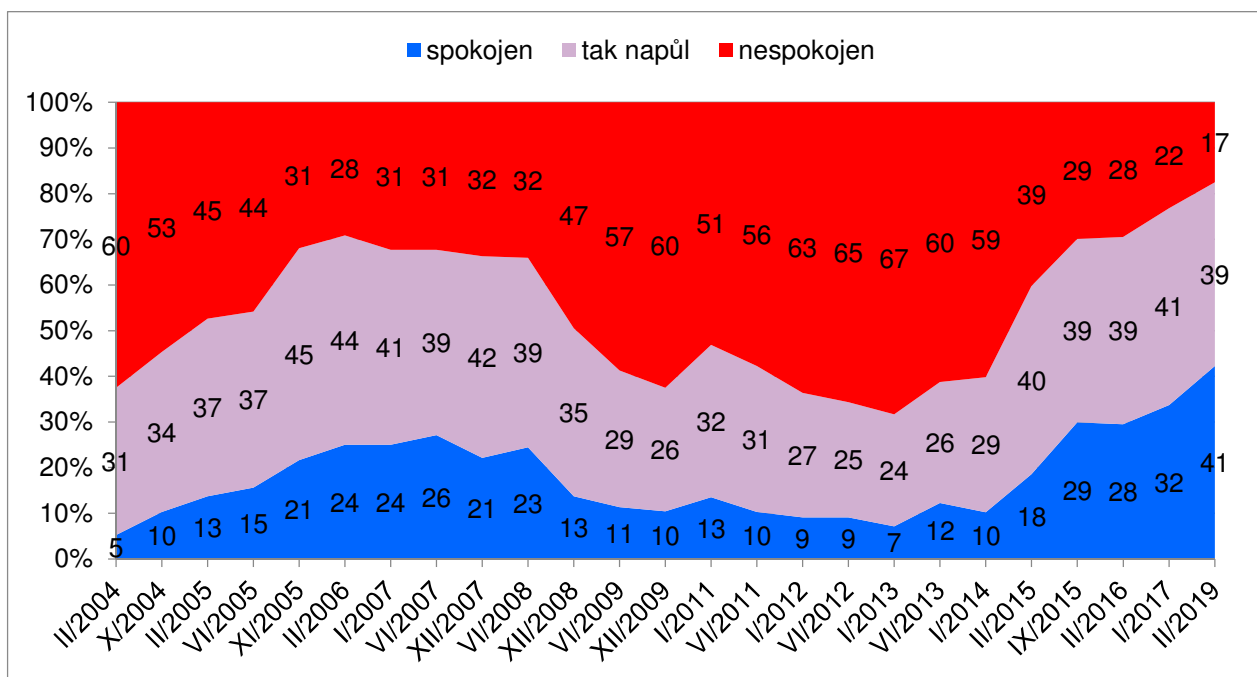
Graf 2d: Spokojenost se současným stavem – školství (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

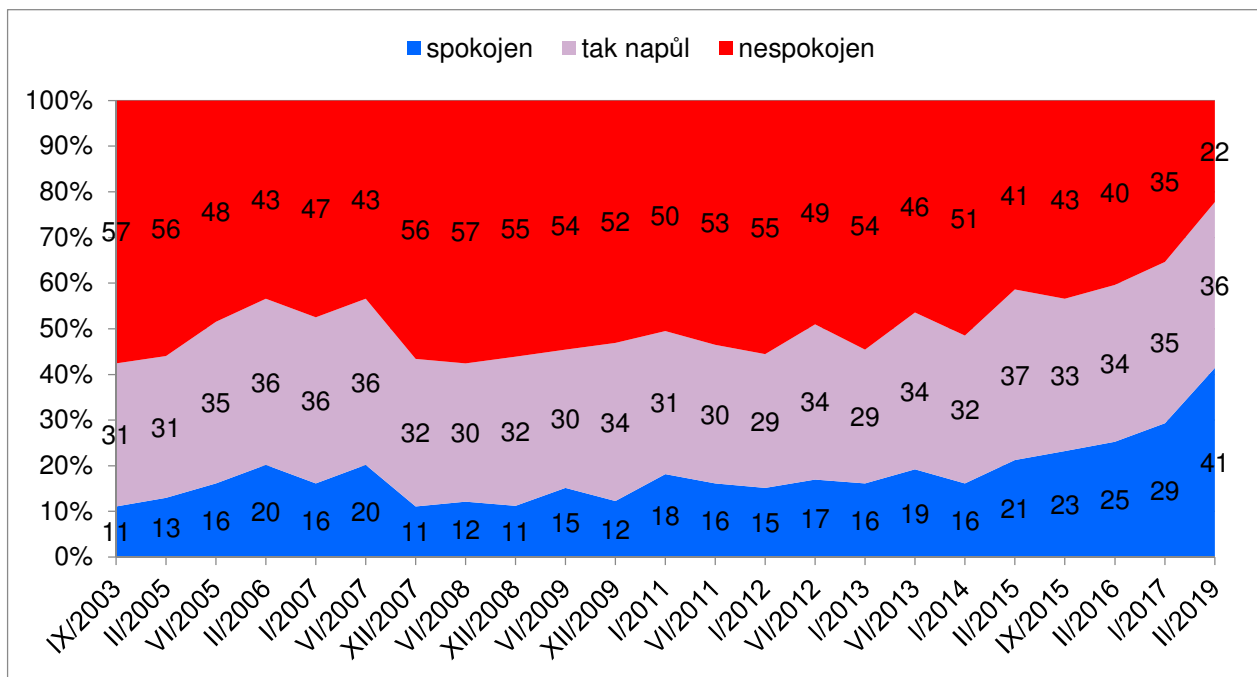
Graf 2e: Spokojenost se současným stavem – fungování hospodářství (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

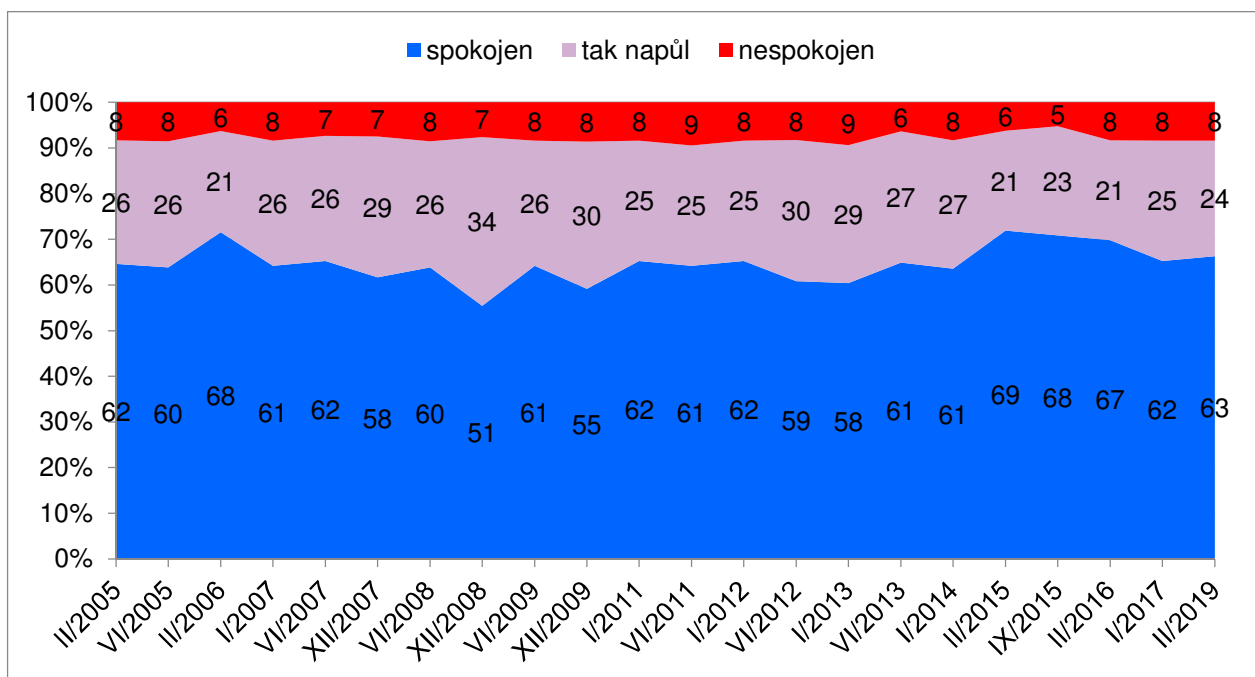
Graf 2f: Spokojenost se současným stavem – bezpečnost občanů, obecná kriminalita (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

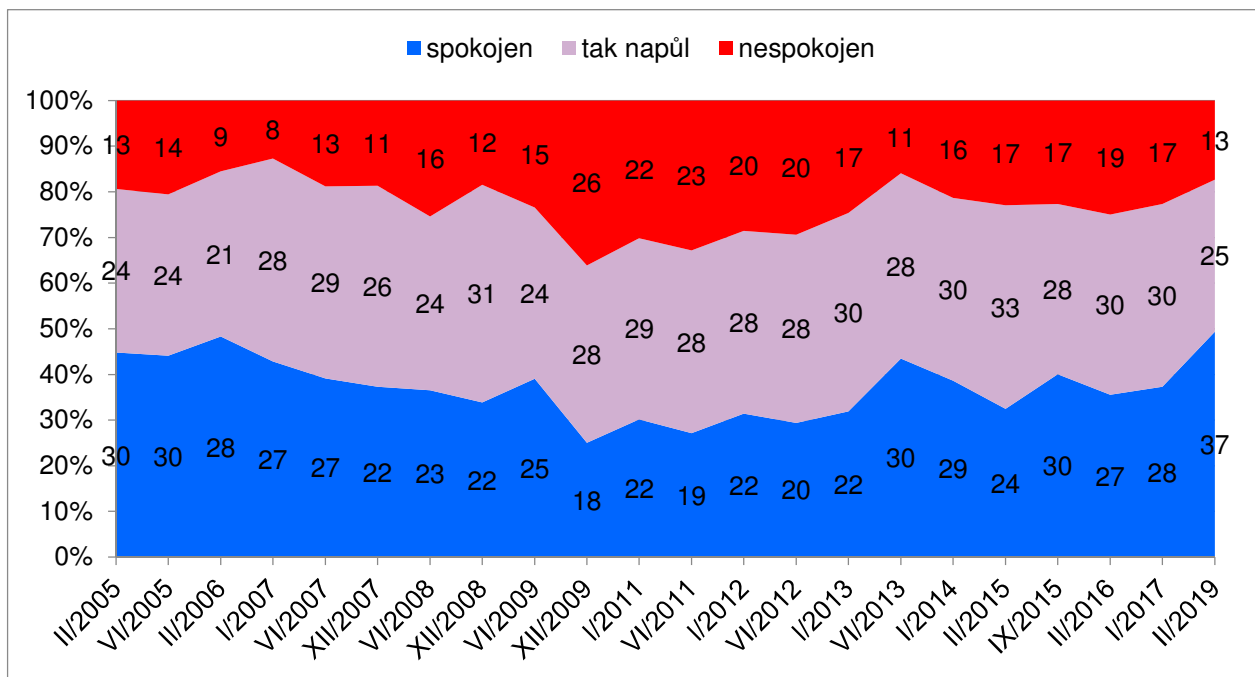
Graf 2g: Spokojenost se současným stavem – kultura (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

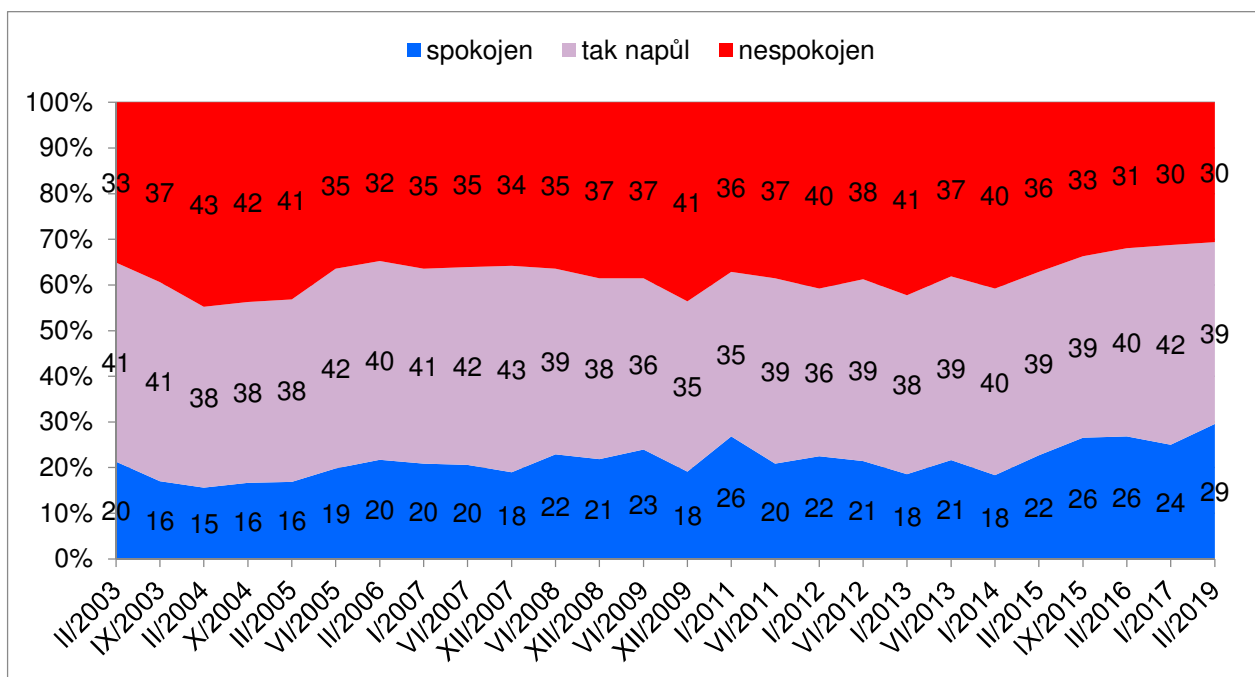
Graf 2h: Spokojenost se současným stavem – situace v armádě (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

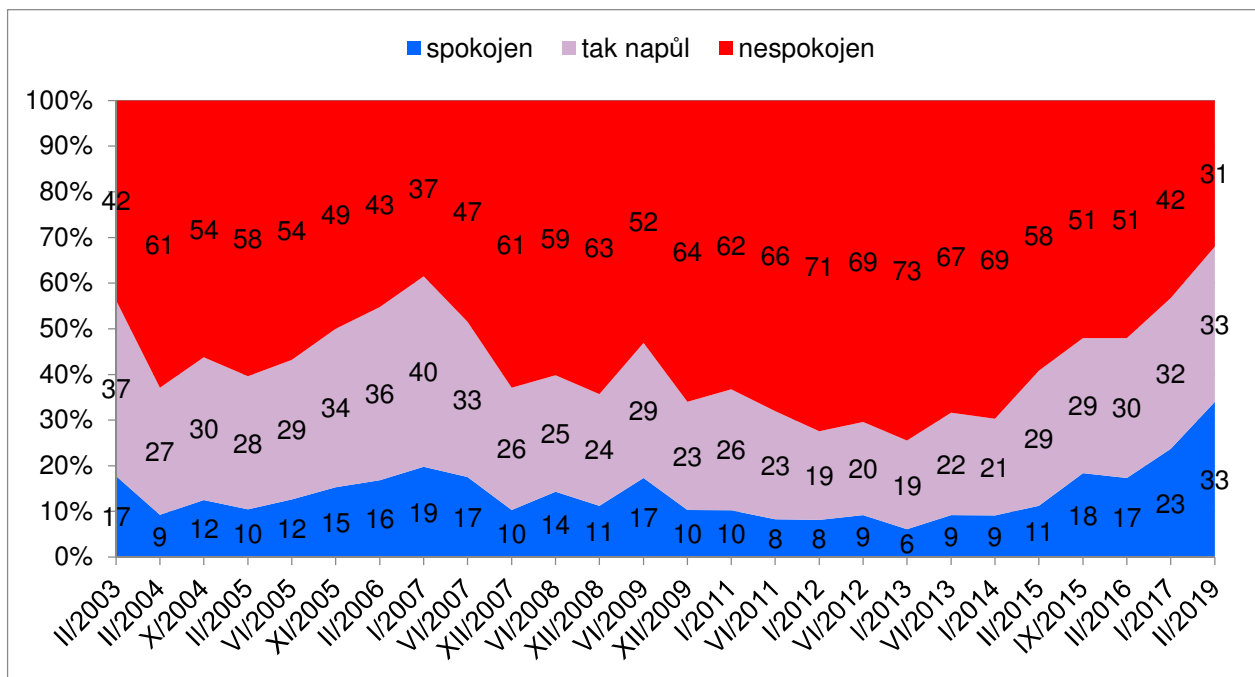
Graf 2i: Spokojenost se současným stavem – fungování úřadů (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

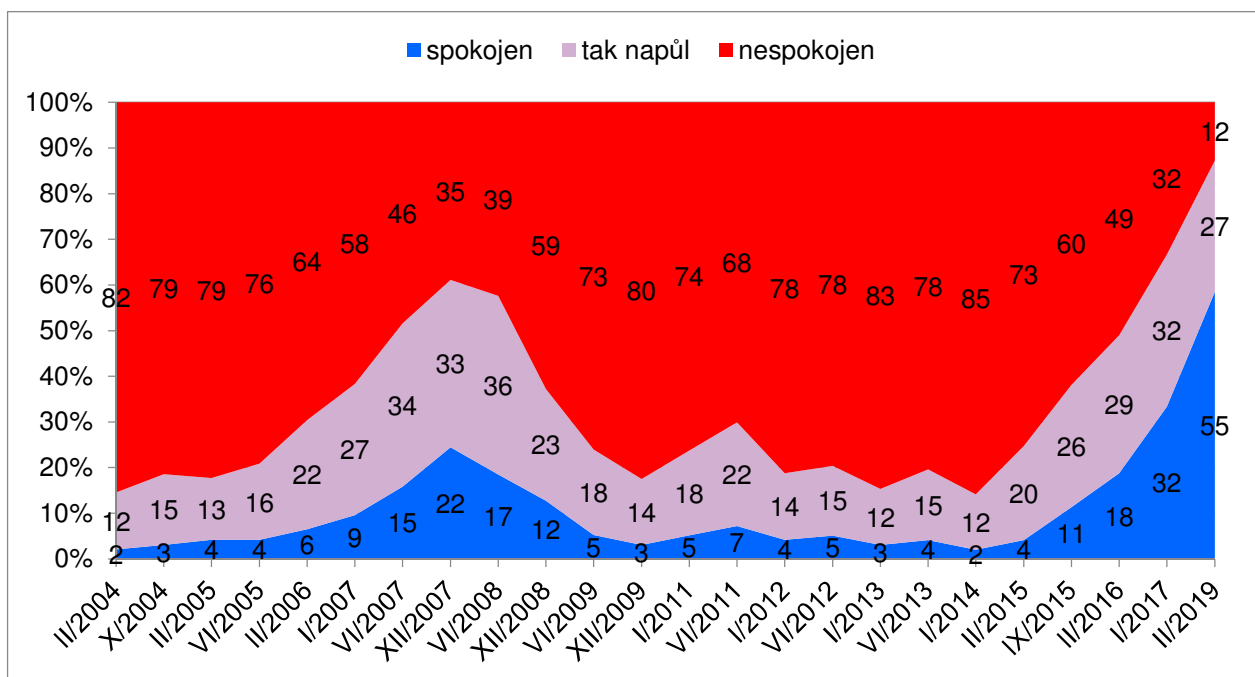
Graf 2j: Spokojenost se současným stavem – sociální jistoty (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

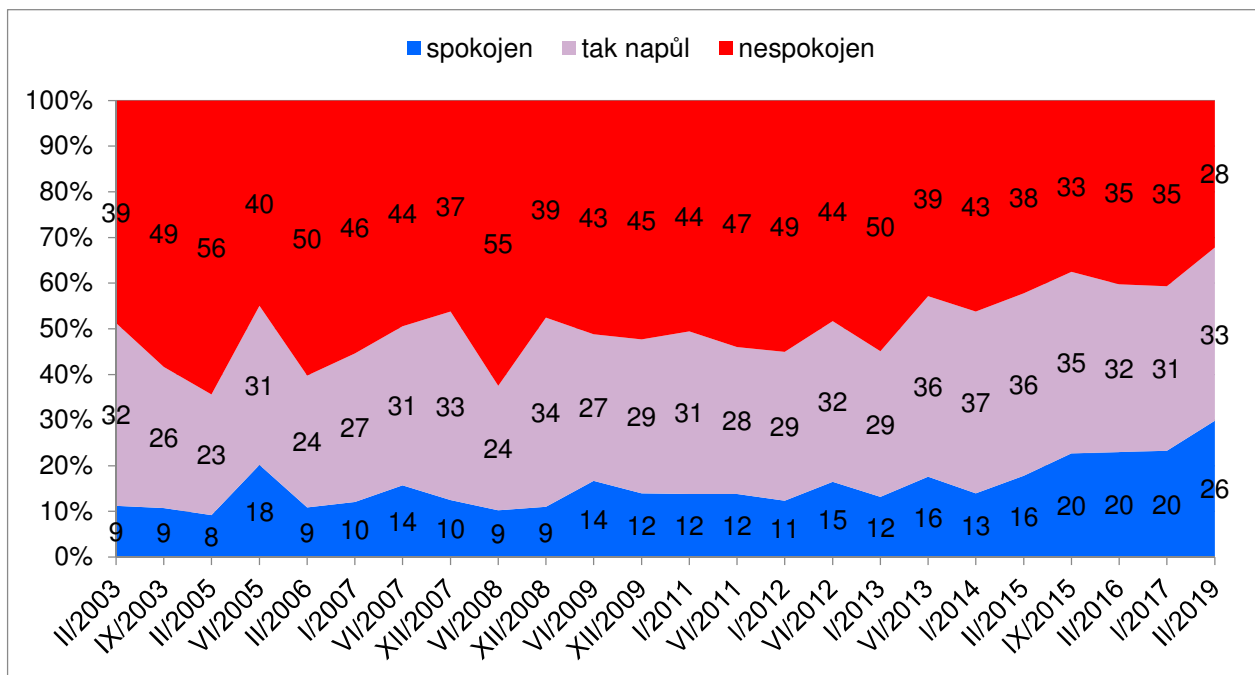
Graf 2k: Spokojenost se současným stavem – nezaměstnanost (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

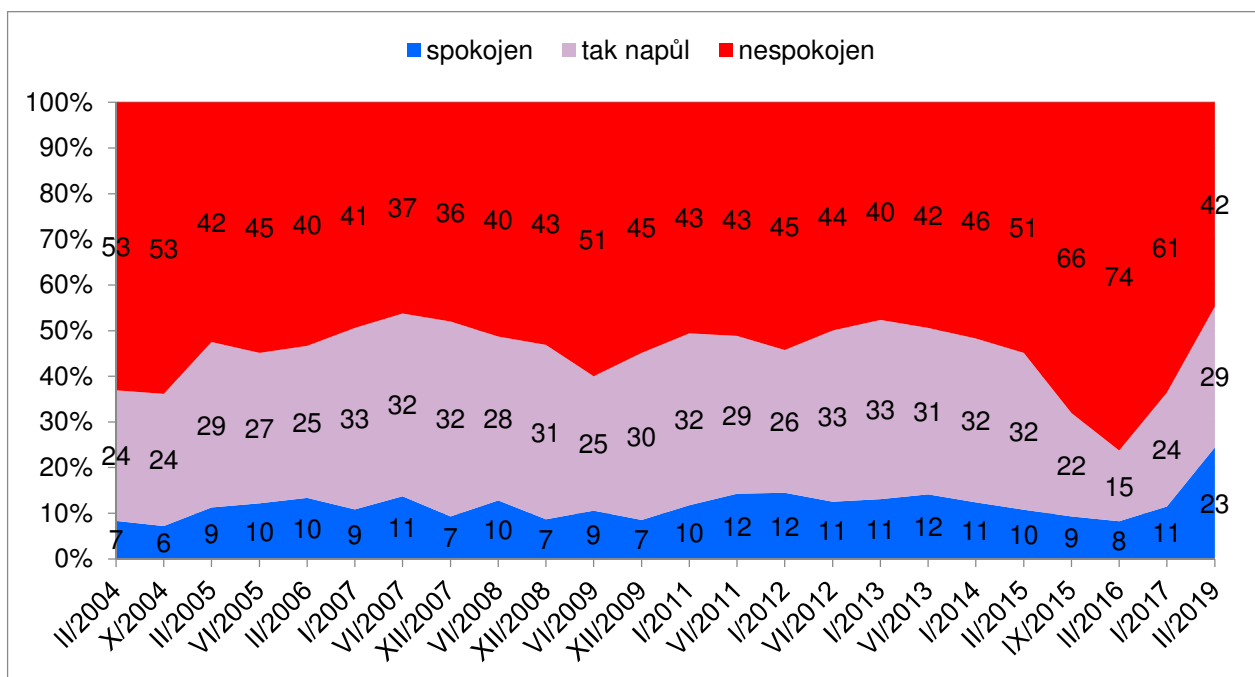
Graf 2l: Spokojenost se současným stavem – soudnictví (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

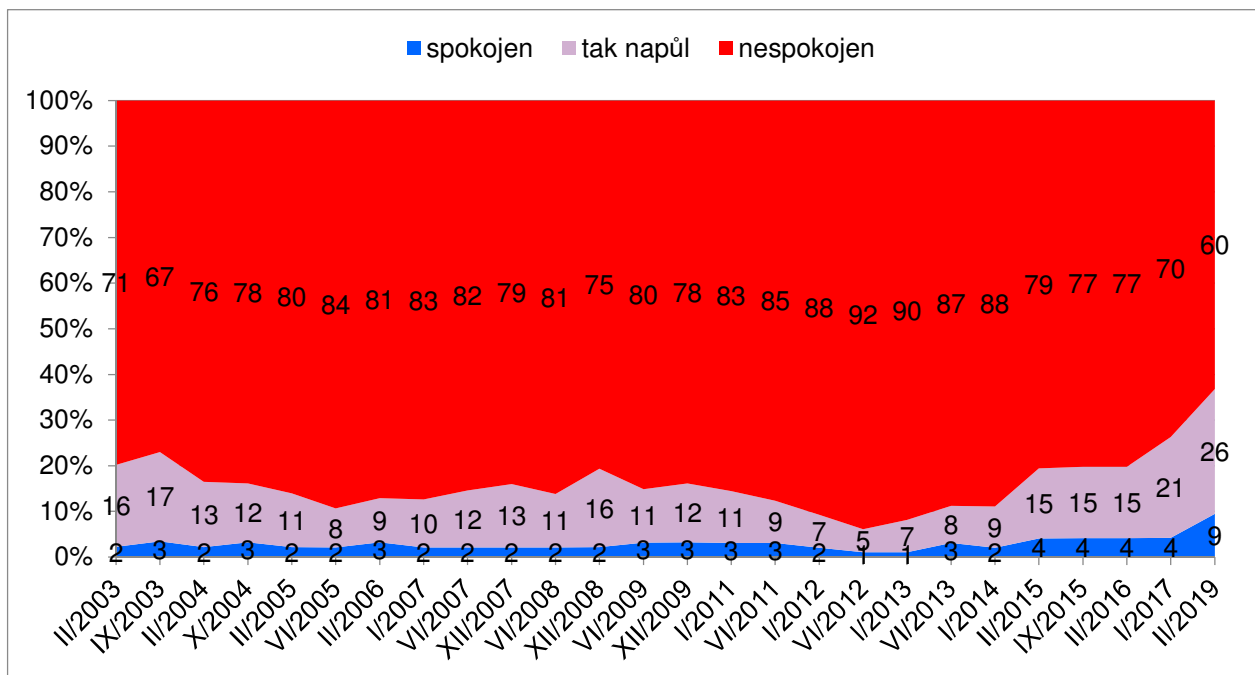
Graf 2m: Spokojenost se současným stavem – přistěhovalectví (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

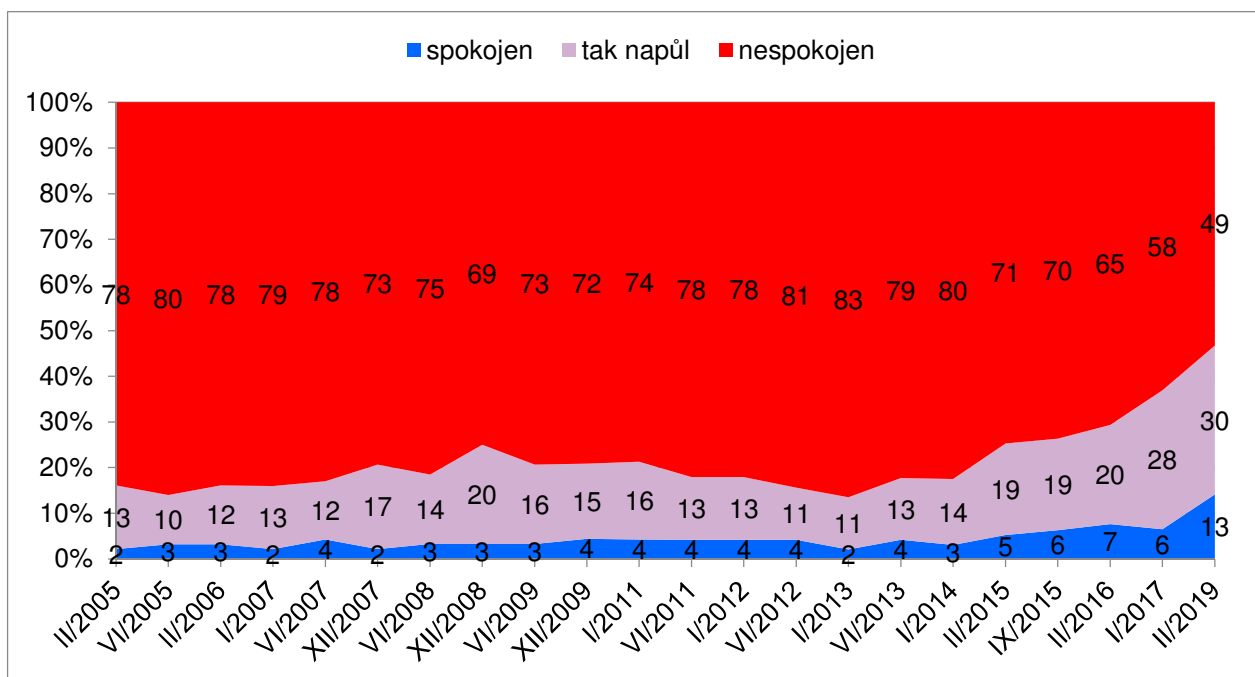
Graf 2n: Spokojenost se současným stavem – korupce (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

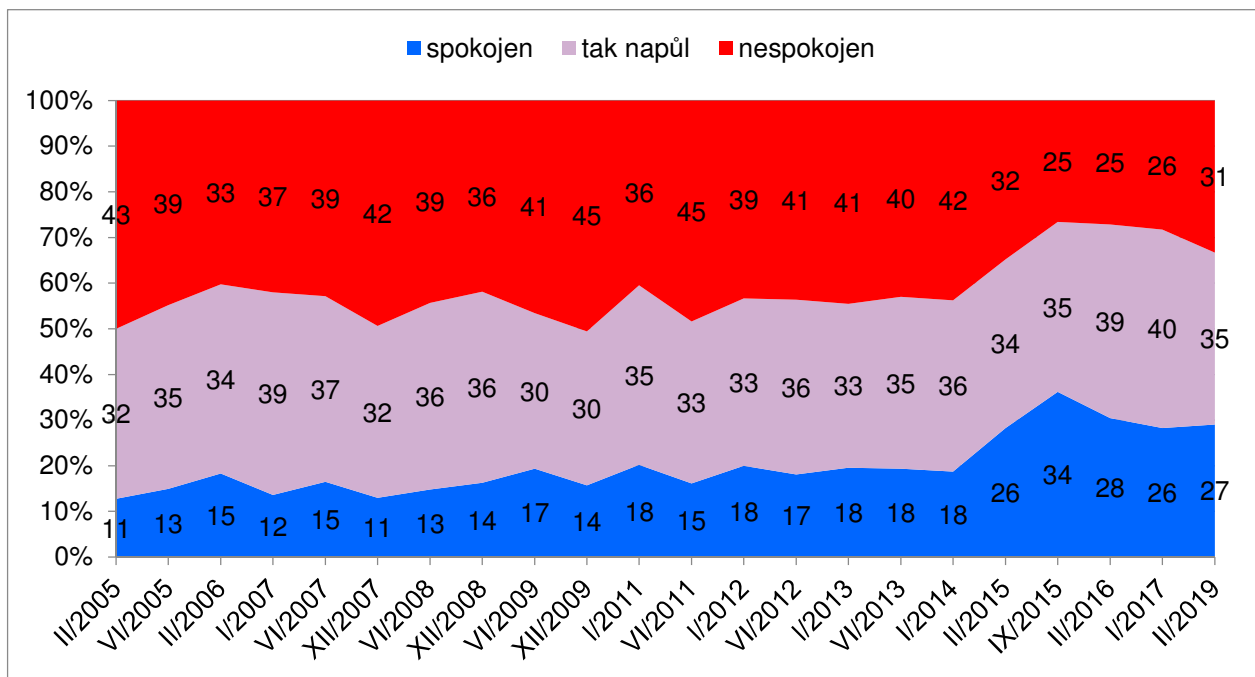
Graf 2o: Spokojenost se současným stavem – hospodářská kriminalita (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

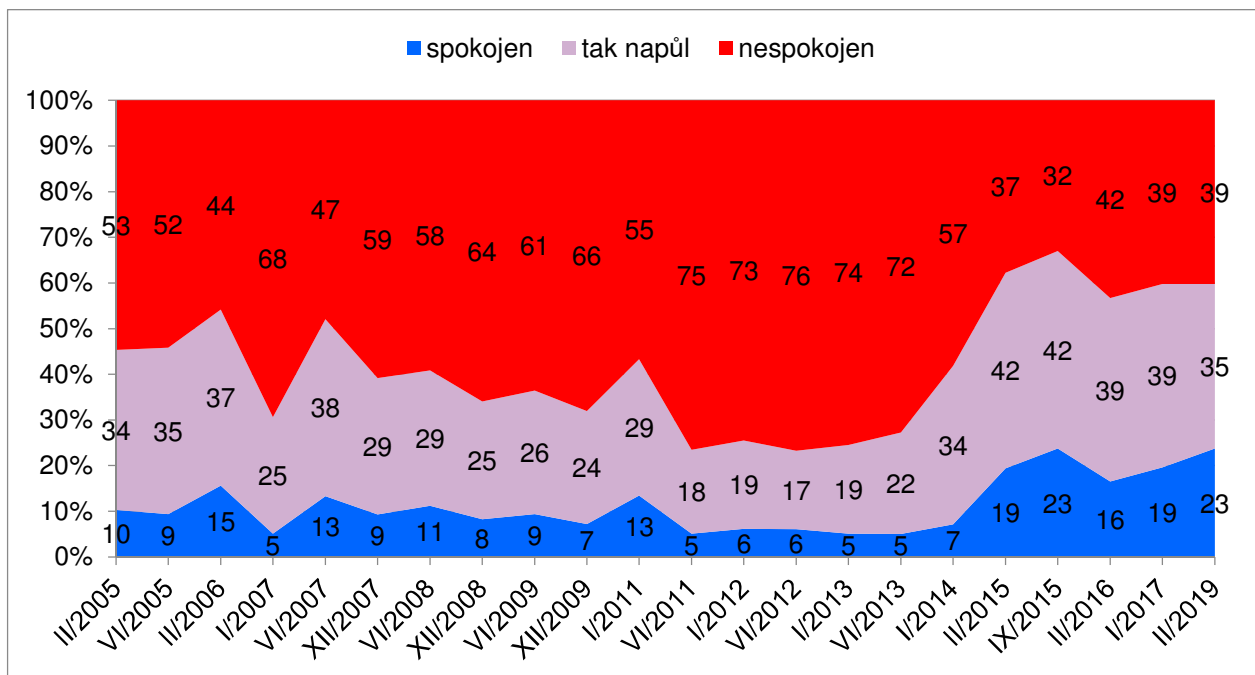
Graf 2p: Spokojenost se současným stavem – zemědělství (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

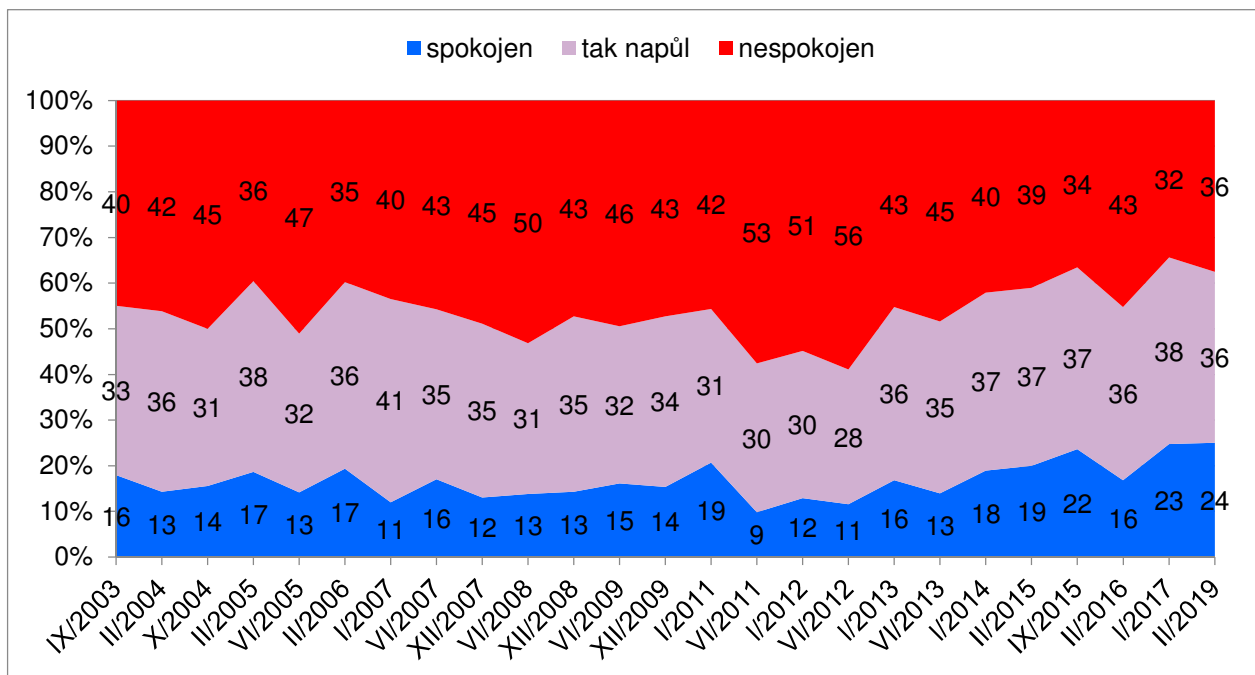
Graf 2q: Spokojenost se současným stavem – politická situace v ČR (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

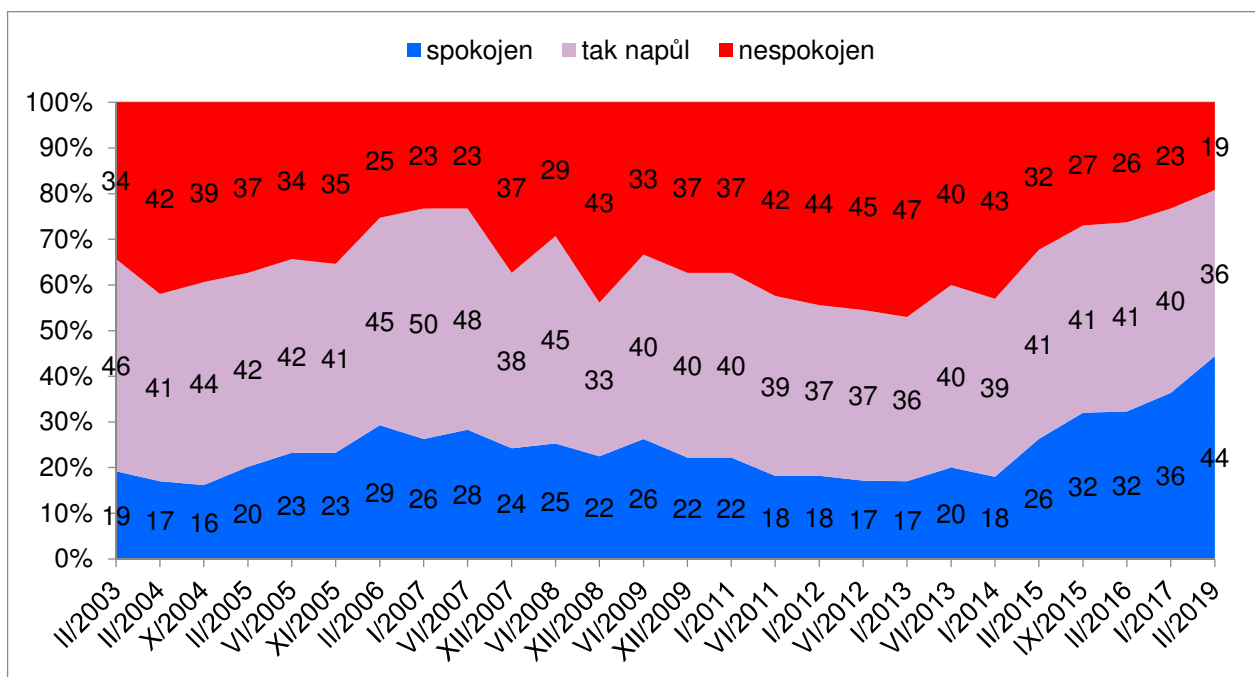
Graf 2r: Spokojenost se současným stavem – možnost účasti občanů na rozhodování (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

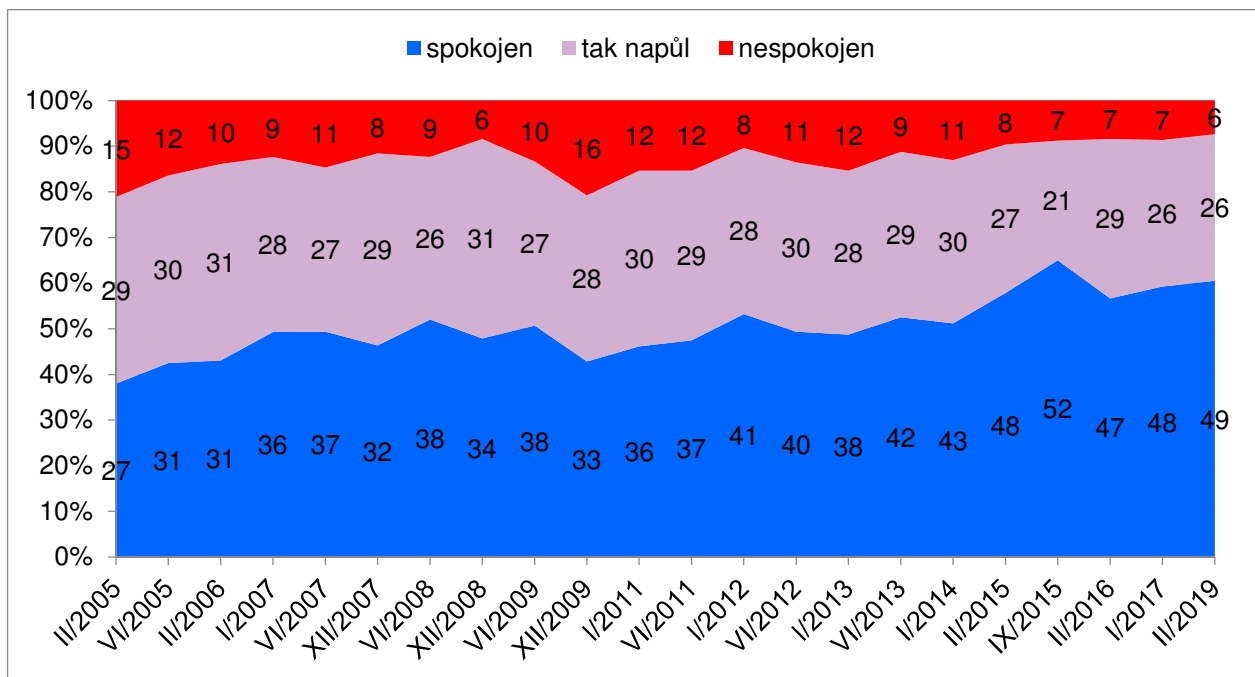
Graf 2s: Spokojenost se současným stavem – životní úroveň (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

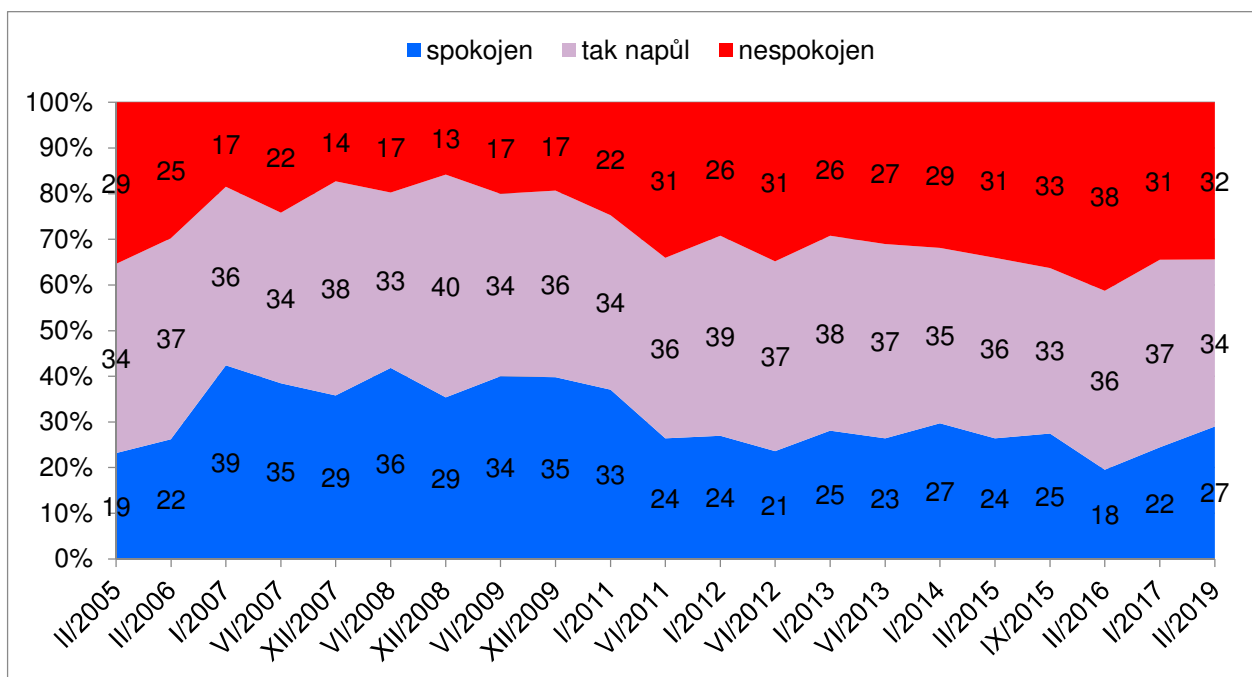
Graf 2t: Spokojenost se současným stavem – věda a výzkum (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

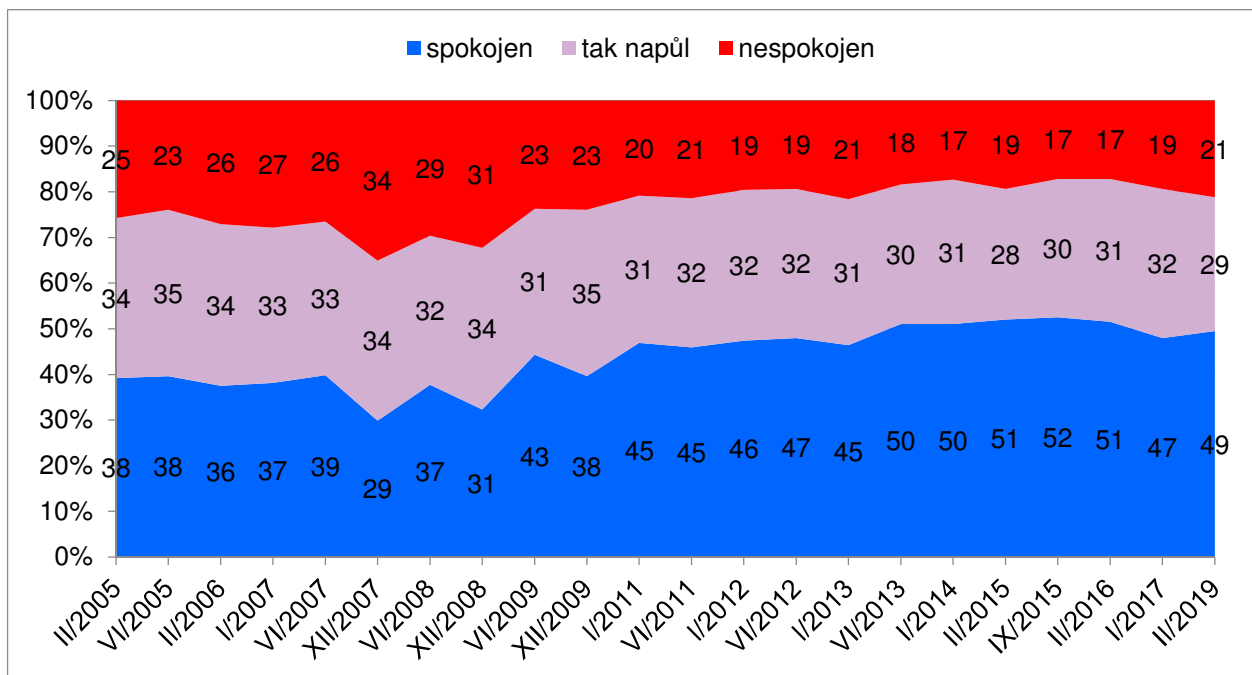
Graf 2u: Spokojenost se současným stavem – postavení ČR v EU (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

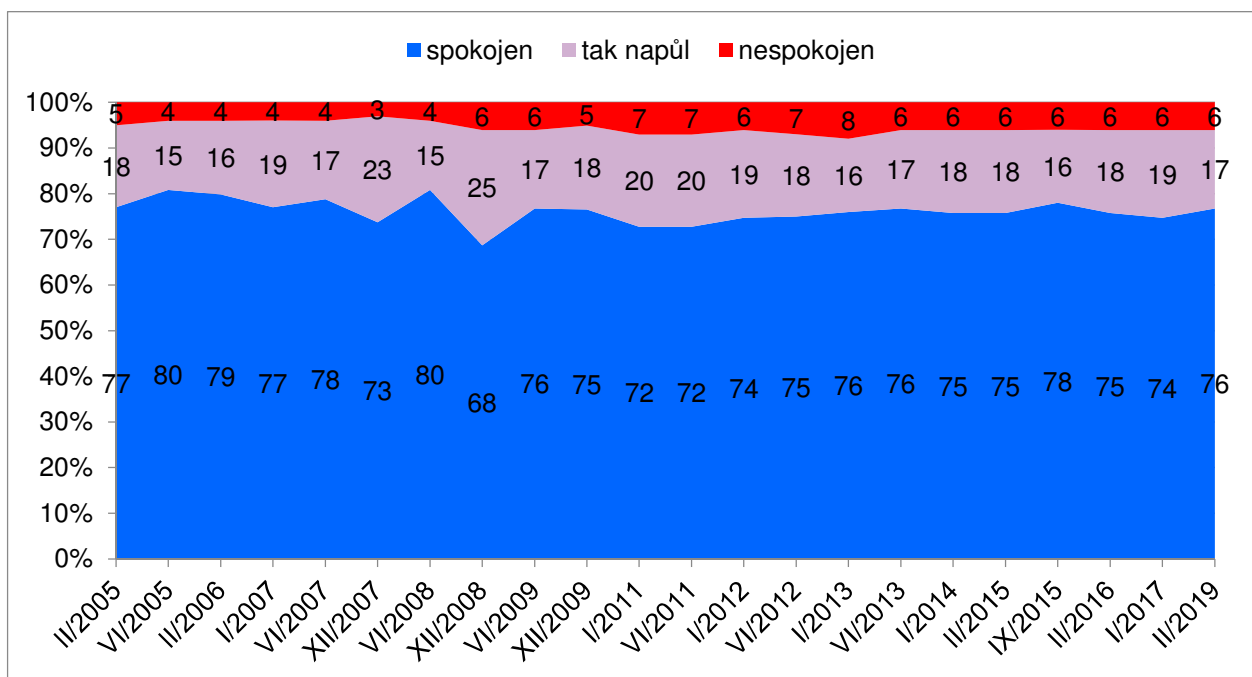
Graf 2v: Spokojenost se současným stavem – dopravní obslužnost (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

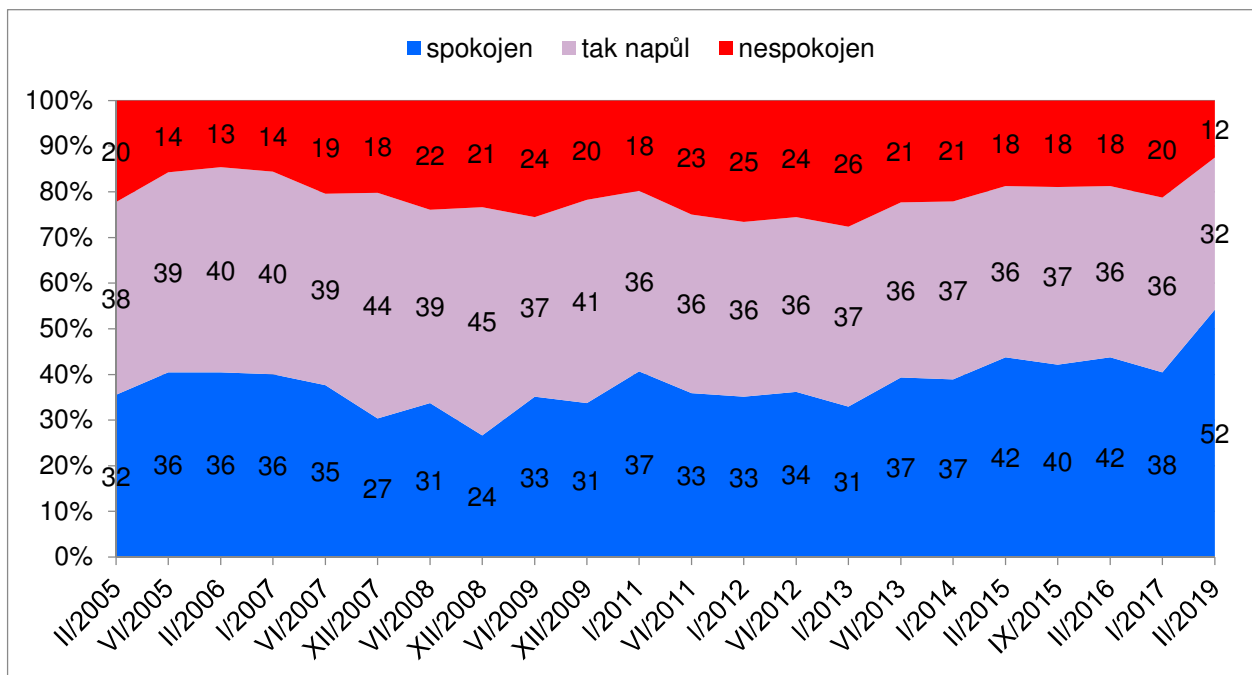
Graf 2w: Spokojenost se současným stavem – nabídka zboží a služeb (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

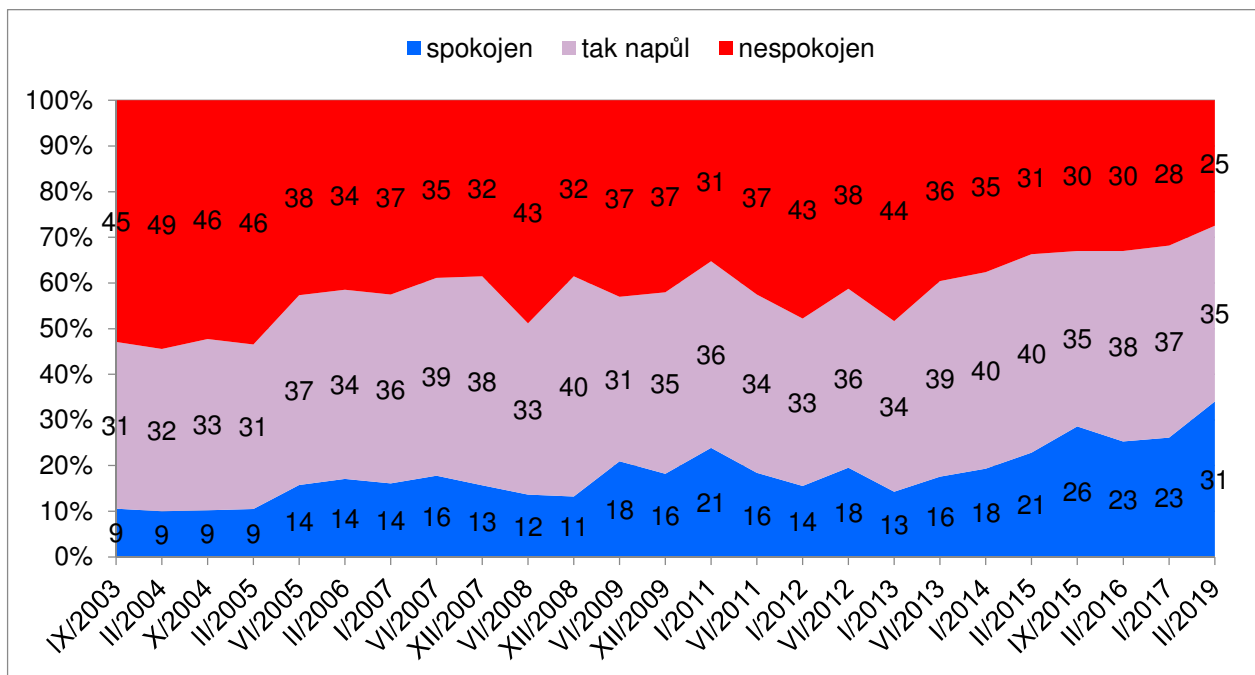
Graf 2x: Spokojenost se současným stavem – dodržování lidských práv (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

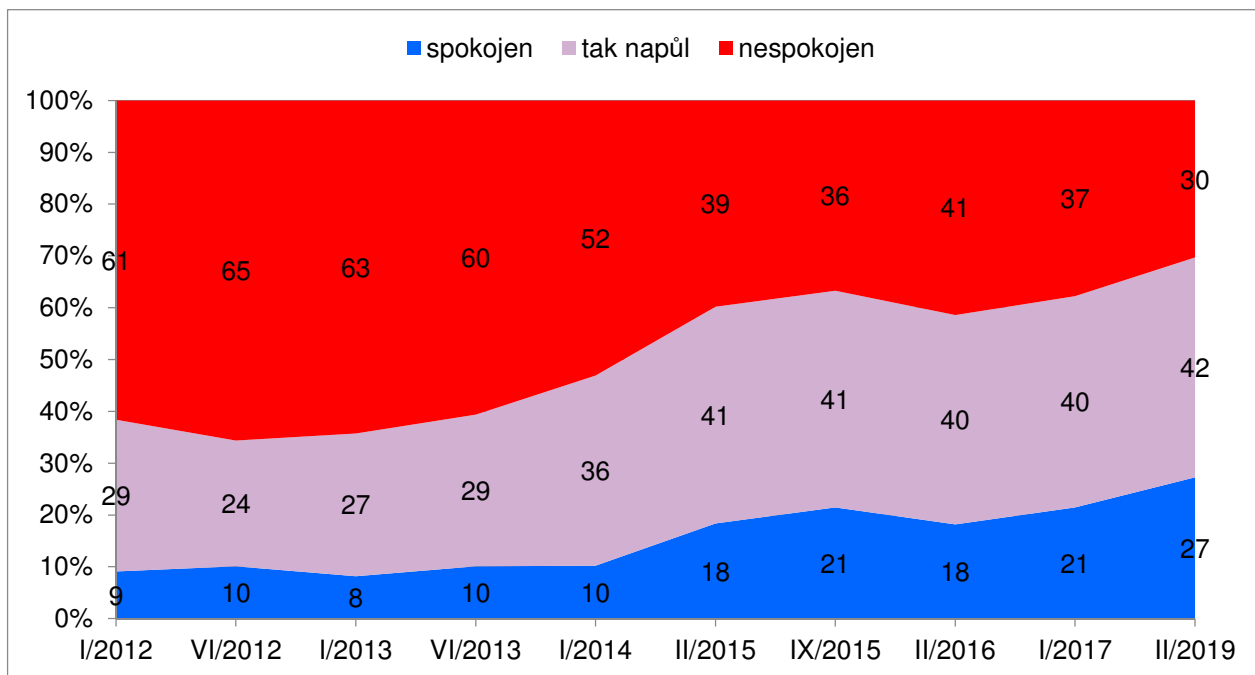
Graf 2z: Spokojenost se současným stavem – právní prostředí (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

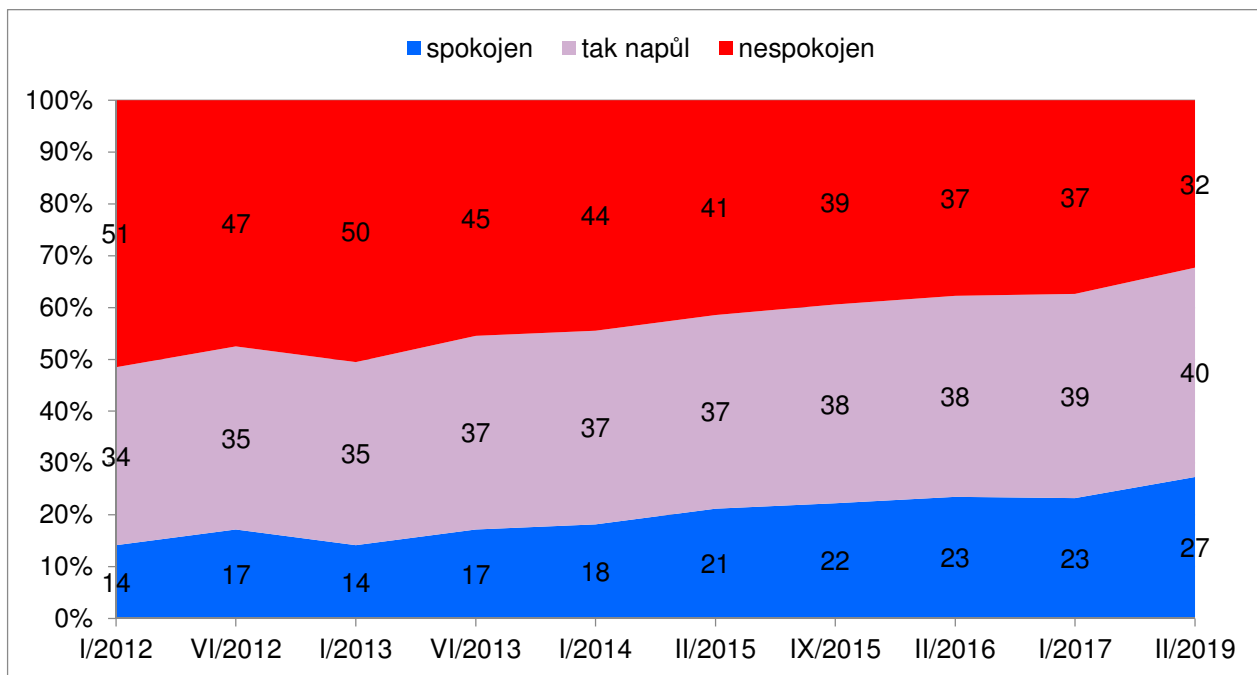
Graf 2aa: Spokojenost se současným stavem – celková nálada ve společnosti (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

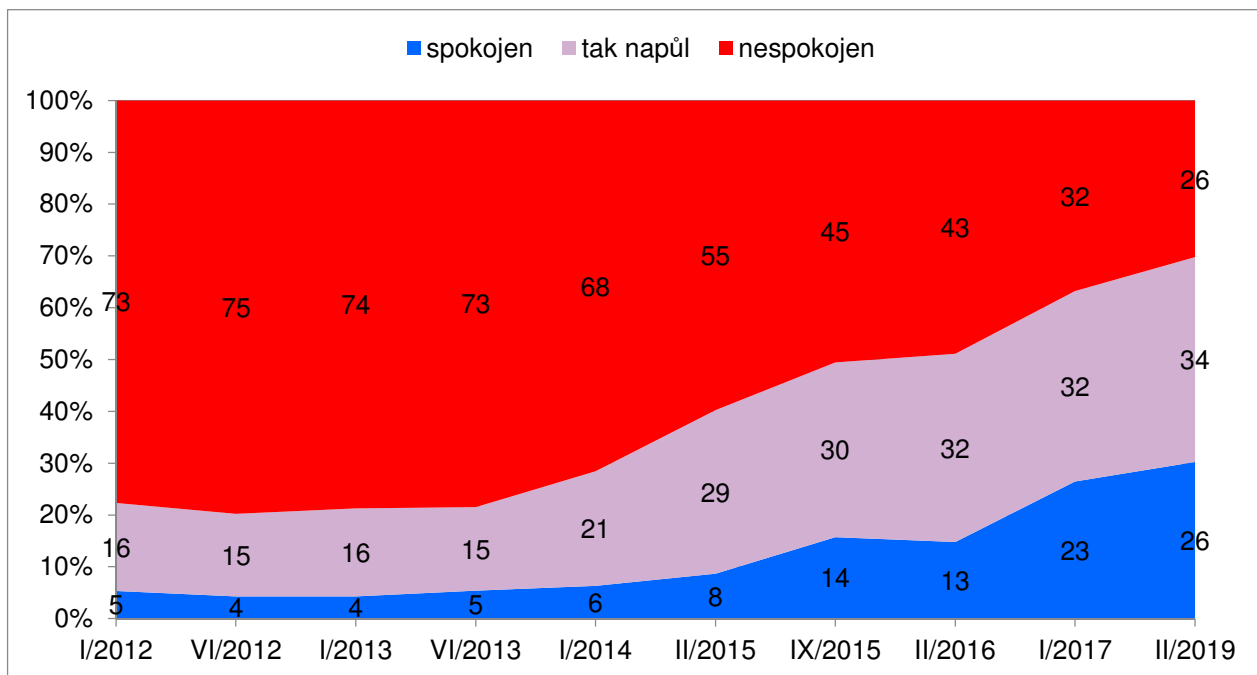
Graf 2ab: Spokojenost se současným stavem – mezilidské vztahy (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

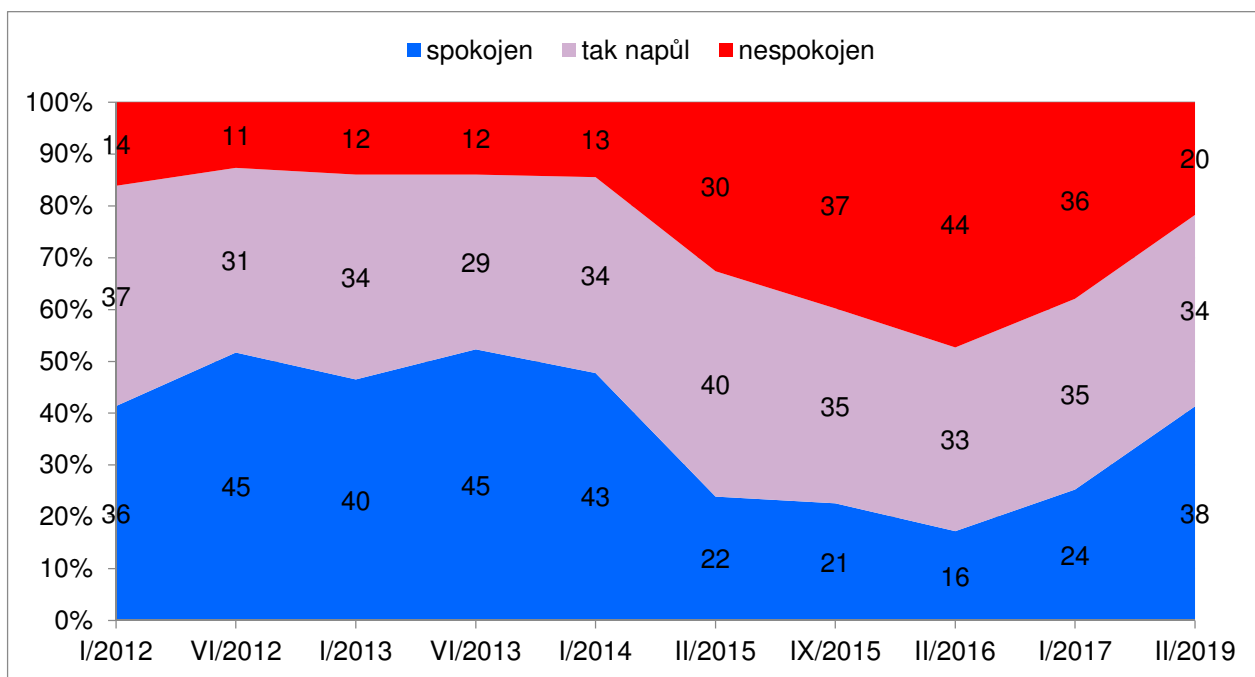
Graf 2ac: Spokojenost se současným stavem – stav veřejných financí (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

Graf 2ad: Spokojenost se současným stavem – bezpečnostní situace ČR (%)



Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „velmi spokojen“ + „spíše spokojen“ a „velmi nespokojen“ + „spíše nespokojen“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

Oproti poslednímu šetření z ledna 2017 se zvýšila spokojenost, případně poklesla nespokojenost v případě nezaměstnanosti (+23 procentních bodů u spokojenosti, -20 procentních bodů u nespokojenosti), bezpečnostní situace ČR (+14 procentních bodů u spokojenosti, -16 procentních bodů u nespokojenosti), dodržování lidských práv (+14 procentních bodů u spokojenosti, -8 procentních bodů u nespokojenosti), přistěhovalectví (+12 procentních bodů u spokojenosti, -19 procentních bodů u nespokojenosti), bezpečnosti občanů či obecné kriminality (+12 procentních bodů u spokojenosti, -13 procentních bodů u nespokojenosti), sociálních jistot (+10 procentních bodů u spokojenosti, -11 procentních bodů u nespokojenosti), fungování hospodářství (+9 procentních bodů u spokojenosti, -5 procentních bodů u nespokojenosti), situace v armádě (+9 procentních bodů u spokojenosti, -4 procentní body u nespokojenosti), právní prostředí (+8 procentních bodů u spokojenosti), hospodářské kriminality (+7 procentních bodů u spokojenosti, -9 procentních bodů u nespokojenosti), životní úrovně (+8 procentních bodů u spokojenosti, -4 procentní body u nespokojenosti), vztahů ČR se zahraničím (+7 procentních bodů u spokojenosti), soudnictví (+6 procentních bodů u spokojenosti, -7 procentních bodů u nespokojenosti), celkové nálady ve společnosti (+6 procentních bodů u spokojenosti, -7 procentních bodů u nespokojenosti), korupce (+5 procentních bodů u spokojenosti, -10 procentních bodů u nespokojenosti), fungování úřadů (+5 procentních bodů u spokojenosti), postavení ČR v EU (+5 procentních bodů u spokojenosti), stavu veřejných financí (-6 procentních bodů u nespokojenosti), mezilidské vztahy (+4 procentní body u spokojenosti, -5 procentních bodů u nespokojenosti) a politická situace v ČR (+4 procentní body u spokojenosti). Pokles spokojenosti, případně nárůst nespokojenosti byl zaznamenán u životního prostředí (-7 procentních bodů u spokojenosti, +5 procentních bodů u nespokojenosti), zemědělství (+5 procentních bodů u nespokojenosti) a možnosti účasti občanů na rozhodování (+4 procentní body u nespokojenosti).

Technické parametry výzkumu

Výzkum:	<i>Naše společnost, v19-02</i>
Realizátor:	<i>Centrum pro výzkum veřejného mínění, Sociologický ústav AV ČR, v.v.i.</i>
Projekt:	<i>Naše společnost – projekt kontinuálního výzkumu veřejného mínění CVVM SOÚ AV ČR.</i>
Termín terénního šetření:	<i>2. - 13. 2. 2019</i>
Výběr respondentů:	<i>Kvótní výběr</i>
Kvóty:	<i>Kraj (oblasti NUTS 3), velikost místa bydliště, pohlaví, věk, vzdělání</i>
Zdroj dat pro kvótní výběr:	<i>Český statistický úřad</i>
Reprezentativita:	<i>Obyvatelstvo ČR ve věku od 15 let</i>
Počet dotázaných:	<i>1064</i>
Počet tazatelů:	<i>221</i>
Metoda sběru dat:	<i>Osobní rozhovor tazatele s respondentem - kombinace dotazování CAPI a PAPI</i>
Výzkumný nástroj:	<i>Standardizovaný dotazník</i>
Kód tiskové zprávy:	<i>ps190319</i>
Otázky:	<i>PS.5</i>
Zveřejněno dne:	<i>19. března 2019</i>
Zpracoval:	<i>Milan Tuček</i>

Slovníček pojmů:

Kvótní výběr – napodobuje strukturu základního souboru (u nás je to obyvatelstvo České republiky starší 15 let) pomocí nastavení velikosti vybraných parametrů, tzv. kvót. Jinými slovy kvótní výběr je založen na stejném procentuálním zastoupení vybraných vlastností. Pro tvorbu kvót používáme údaje z Českého statistického úřadu. V našich výzkumech jsou stanoveny kvóty na pohlaví, věk, vzdělání, region a velikost obce. Vzorek je tedy vybrán tak, aby procentuální podíl např. mužů a žen ve vzorku odpovídal procentuálnímu podílu mužů a žen v každém kraji ČR. Podobně je zachován procentuální podíl obyvatel jednotlivých krajů ČR, občanů různých věkových kategorií, lidí s různým stupněm dosaženého vzdělání a z různých velkých obcí.

Reprezentativní výběr je takový výběr z celé populace, z jehož vlastností se dá platně usuzovat na vlastnosti celé populace. V našem případě to tedy znamená, že respondenti jsou vybráni tak, abychom zjištěné údaje mohli zobecnit na obyvatele České republiky starší 15 let.

Centrum pro výzkum veřejného mínění (CVVM) je výzkumným oddělením Sociologického ústavu AV ČR. Jeho historie sahá do roku 1946, kdy jako součást Ministerstva informací začal fungovat Československý ústav pro výzkum veřejného mínění. Současné Centrum vzniklo v roce 2001 převedením svého předchůdce (IVVM) z Českého statistického úřadu do Sociologického ústavu AV ČR, v.v.i. Včlenění do vědecké instituce zaručuje kvalitní odborné zázemí a kredit pracoviště; jako součást akademického prostředí musí CVVM SOÚ AV ČR, splňovat veškeré nároky a dosahovat tak té nejvyšší odborné úrovně. Hlavní náplní práce oddělení je výzkumný projekt Naše společnost, v jehož rámci je prováděno deset šetření ročně. Jedná se o průzkum veřejného mínění na reprezentativním vzorku české populace od 15 let, kterého se vždy účastní přibližně 1000 respondentů. Omnibusová podoba dotazníku umožňuje pokrýt velkou šíři námětů, a do šetření jsou proto pravidelně řazena politická, ekonomická i další obecně společenská témata. Jsou využívány jak opakované otázky, které umožňují sledovat vývoj zkoumaných jevů, tak náměty nové, reagující na aktuální dění. Díky dlouhodobému a kontinuálnímu charakteru je tento vědecký projekt zkoumání veřejného mínění v České republice ojedinělý.

„Aktivita byla podpořena Strategii Akademie věd AV21 v rámci výzkumného programu „Globální konflikty a lokální souvislosti: kulturní a společenské výzvy“.]